

# KALİTE ALGISI VE BEKLENTİSİ ANKETİ

Bu anketle Düzce Üniversitesi Kaynaşlı MYO 'da görev yapmakta olan akademik ve idari personelin kurumda ve özellikle birim bazında yürütülen kalite çalışmalarına yönelik algı ve beklentilerini tespit etmek amacıyla birim kalite komisyonu tarafından yapılmaktadır.

\* Gerekli

1. Cinsiyetiniz? \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

Kadın

Erkek

2. Yaşınız? \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

30 yaş ve altı

31 - 40 yaş arası

41- 50 yaş arası

51 yaş ve üzeri

3. Birimdeki pozisyonunuz? \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

İdari Personel

Akademik Personel

4. Yöneticilik göreviniz bulunmakta mıdır? (Müdür, müdür yardımcısı, myo sekreteri) \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

Evet

Hayır

5. Kurumdaki görev süreniz \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- 0 - 5 yıl arası  
 6 - 10 yıl arası  
 11 yıl ve üzeri

Personelin Kalite Kültürü  
ve Beklentisi

Bu bölümde kalite kültürü ve beklentisine yönelik olarak aşağıda verilen önermeleri "Katılmıyorum", "Kısmen Katılıyorum" ve "Katılıyorum" olmak üzere görüşünüzü belirtmeniz beklenmektedir.

6. Yöneticiler etkili iletişim yöntemlerini kullanmaktadır \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

7. Yöneticiler öğrenci memnuniyetini önemsemektedir. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

8. Yöneticiler akademik personelin memnuniyetini önemsemektedir. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

9. Yöneticiler idari personelin memnuniyetini önemsemektedir. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

10. Yöneticiler çalışanların ihtiyaçlarıyla ilgilenmektedir. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

11. Kurumumda Toplam Kalite Yönetimi anlayışı benimsenir. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

12. Kurumumda stratejiler belirlenirken kalitenin rolü temel alınır. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

13. Kalite, kurumumdaki iş planlamasının ayrılmaz bir parçasıdır. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

14. Kalite geliştirme çalışmaları kurumumun performansı için vazgeçilmezdir. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

15. Kurumumda kalitenin geliştirilmesi için çaba gösterilmektedir. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

16. Kurumumda kalitenin geliştirilmesini engelleyen durumlar için önlemler alınmaktadır. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

17. Kaliteyi artırma kapsamında kurumumda uygulanan çalışmalar eğitim ve öğretimin niteliğini etkiler. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

18. Kalite alışmaları kapsamındaki faaliyetlerin üniversitenin kurumsal kimliğine katkı sağlayacağını düşünüyorum. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

19. Kurumumda kalite sürecine ilişkin yeterli bilgilendirmenin olduğunu düşünüyorum. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

20. Kurumumda yürütölen kalite çalışmalarını destekliyorum. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

21. Kurumumda Yükseköđretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 'nun kaliteyle ilgili beklentilerinin önemsendiđini düşünüyorum. \*

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

- Katılmıyorum  
 Kısmen katılıyorum  
 Katılıyorum

22. Kurumda yrtlen kalite çalışmaları ile ilgili genel olarak ne düşünüyorsunuz? \*

---

---

---

---

---

23. Kalite alışmaları ile ilgili önerileriniz var mı? Varsa ayrıntılı olarak paylaşınız.

---

---

---

---

---

---

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır.

Google Formlar