



**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ**

**HAİME ERCİYAS YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2021-2022**

## A.KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### KURUM HAKKINDA BİLGİLER :

#### İletişim Bilgileri:

Müdür Adı Soyadı : Dr. Öğr. Üyesi Osman DÜLGER  
Müdür E-posta : osmandulger@duzce.edu.tr  
Müdür Telefon : 0 542 6961103

Kalite Komisyonu Başkanı : Harun ÖZTÜRK  
Kalite Komisyonu Başkanı E-posta : harunozturk@duzce.edu.tr  
Kalite Komisyonu Başkanı Telefon : 0 537 9345050

Yüksekokul Sekreteri Adı Soyadı : Nural UĞURLU  
Yüksekokul Sekreteri E-posta : nuralugurlu@duzce.edu.tr  
Fakülte/Yüksekokul Sekreteri Telefon : 0 541 7851721

**Tarihsel Gelişim** : Yabancı Diller Yüksekokulu 22 Ağustos 2010 tarih ve 27680 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2010/776 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. 2012-2013 eğitim- öğretim yılında Üniversitemiz kampüsü içerisindeki yeni binamızda hizmet vermeye başlamıştır.

**Misyon:** Öğrencilerin yabancı bir dilde okuma, anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirerek, öğrencilerin özellikle kendi çalışma alanlarında gelişmeleri izleyebilme ve o dilde iletişim kurma yeterliliğini geliştirmektir.

**Vizyon:** Öğrencilerimizin çalışma alanlarında dünyadaki gelişmeleri takip ederek, potansiyellerini en üst düzeyde gerçekleştirebilmelerine katkıda bulunmaktır.

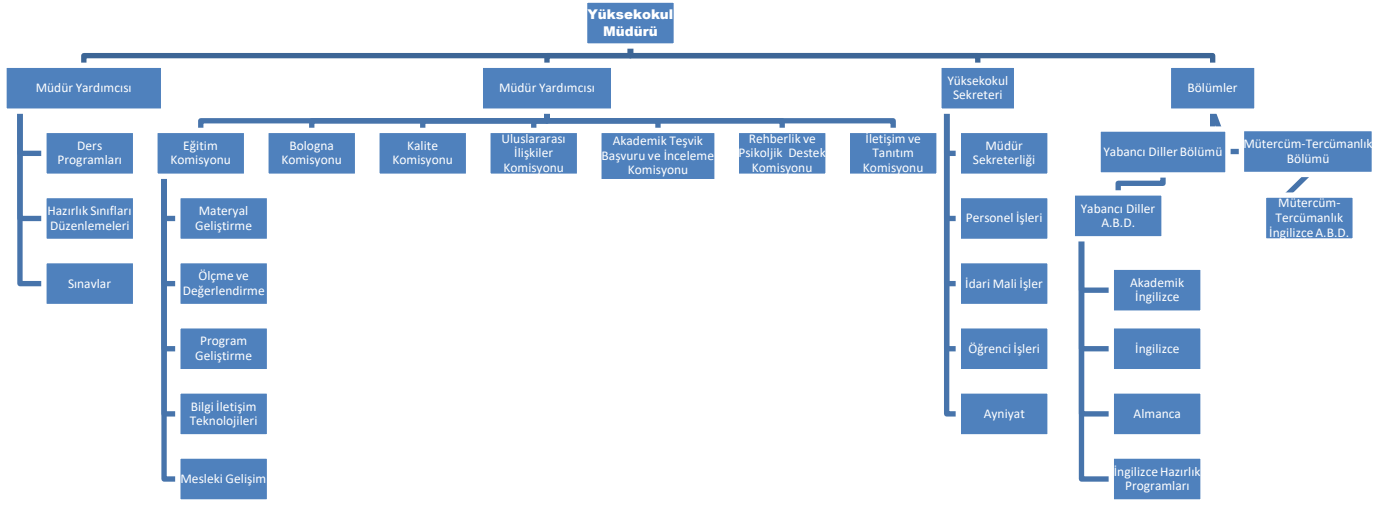
#### Değerler:

Bilimsellik ve Etik  
Kalite ve Sürekli Gelişim  
Girişimcilik ve Üretkenlik  
Öz saygı ve insana saygı  
Ulusal ve Etik Değerlere Bağlılık  
Ehliyet ve liyakat  
Doğaya ve Hayvanlara Duyarlılık

#### Hedefler:

Üniversitemiz birimlerinde geleneksel eğitim yöntemleri yerine, öğrenci merkezli modern eğitim aracılığı ile nitelikli İngilizce eğitimi vermek  
İşitsel-görsel eğitim araçları ve en son teknolojik olanaklardan faydalanarak Eğitim ve Öğretimin kalitesini artırmak  
Eğitim kadrosunun mesleki yeterliliklerini güncel tutmak  
Üniversitemizin uluslararasılaşma alanda gösterilen faaliyetlere katkıda bulunma

## Organizasyon Yapısı/Şeması:



### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı (Tüm Akademik Birimler)

Yükseköğretim Kurumumuzun yönetiminde Yükseköğretim Müdürü, iki yardımcısı ve yükseköğretim sekreteri bulunmaktadır. Kadromuzda, 1 Doktor öğretim üyesi, 31 öğretim görevlisi, 2 araştırma görevlisi, 5 idari personel görev yapmaktadır. Binamızda 31 adet sınıf, 3 laboratuvar, 1 konferans salonu, 1 kütüphane, 1 toplantı odası, 1 kantin, sığınak bulunmaktadır.

Komisyonlarımız; Eğitim Komisyonu, Bologna Komisyonu, Kalite Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Komisyonu, Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu, Rehberlik ve Psikolojik destek Komisyonu, İletişim ve Tanıtım Komisyonu. Komisyonlarımızın görev tanımları ve iş akış sürecimiz sitemizde mevcuttur. Komisyonlar karar verme mekanizmalarında etkin rol oynamaktadırlar. Kontrol ve

denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti gibi unsurlar komisyonların aktif bir şekilde karar verme mekanizmalarında rol almaları nedeniyle sağlanmaktadır. Bu komisyonlar bağımsız çalışmalarının yanı sıra düzenlenen ortak toplantılarda değerlendirmelerde bulunmaktadırlar. Dolayısıyla, karar alma sürecinde tüm komisyonların etkin katılımı söz konusudur. Bu kapsamda Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu kalite komisyonu sistemli ve düzenli bir çalışma ile kurum bünyesinde bulunan diğer komisyonları da dikkate alarak var olan kalite güvencesi sistemini daha sağlıklı ve başarılı işler hale getirmeye çalışmaktadır.

### **Kanıtlar**

(1) Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon şeması

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/491d/organizasyon-semasi>

(2) Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu Genel Bilgi

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/7655/genel-bilgi>

(3) Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu Kurullar ve Komisyonlar

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/c54e/kurullarkomisyonlar>

### **A.1.2. Liderlik (Tüm Akademik Birimler)**

Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu kalite komisyonu sistemli ve düzenli bir çalışma ile kurum bünyesinde bulunan diğer komisyonları da dikkate alarak var olan kalite güvencesi sistemini daha sağlıklı ve başarılı işler hale getirmeye çalışmaktadır. H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü, kalite komisyon üyeleri ile Eğitim, Bologna,Uluslararası İlişkiler komisyonları gibi farklı komisyonların toplantılarına katılmaktadır. Bununla birlikte H. E. Yabancı Diller Yüksekokul Müdür Yardımcısı da Düzce Üniversitesi Kalite komisyonu üyesi olarak görev yapmaktadır. Gerek Yüksekokul müdürünün toplantılara katılım göstermesi gerekse de müdür yardımcısının kalite komisyonu üyesi olması, kalite komisyonun etkin olmasında ve dolayısıyla yüksek kalite bilinci ve etkin bir iletişim ağı oluşmasında önemli rol oynamaktadır.

### **Kanıtlar**

(1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/8986/ogretim-gorevlisi-el-kitabi>

(2) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF\\_0COB50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF_0COB50_iJE1NPFyQ/closedform)

(3) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb\\_CSxcrK4/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb_CSxcrK4/edit#responses)

(4) Materyal Kullanımı 1

<https://drive.google.com/file/d/1WYhbjBVTHTAfw7sjwUoF3nYpkWenxDO/view>

(5) Materyal Kullanımı 2

<https://drive.google.com/file/d/1jezDA9gegWUvJN1n-9GGMRd1jREPhSph/view>

### **A.1.3. Dönüşüm kapasitesi (Tüm Akademik Birimler)**

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu öğrencilerin yabancı bir dilde okuma, anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirerek, öğrencilerin özellikle kendi çalışma alanlarında gelişmeleri izleyebilme ve o dilde iletişim kurma yeterliliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz birimlerinde geleneksel eğitim yöntemleri yerine, öğrenci merkezli modern eğitim aracılığı ile nitelikli İngilizce eğitimi vermek adına işitsel-görsel eğitim araçları ve en son teknolojik olanaklardan faydalanılmaktadır. Bu kapsamda iç paydaşlarımız olan üniversitemizin diğer birimleri ve öğrencilerimizle görüşülmekte ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, dış paydaşlar olarak da Düzce ilinde faaliyet vermekte olan bazı firmalar ile iletişimde bulunup anketler uygulanmaktadır.

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabında geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar ve işlemler, ile ilgili takip edilecek süreç, mekanizmaların çalışma şekli tasarlanmış ve akış şemaları belirlenmiştir. Nitekim gerekli durumlarda ihtiyaçlara ve yeniliklere göre gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Dolayısıyla, planlama uygulama, kontrol ve önlem alma çevrimleri etkin bir şekilde işlemektedir.

#### **Kanıtlar**

(1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/8986/ogretim-gorevlisi-el-kitabi>

(2) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF\\_0COB50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF_0COB50_iJE1NPFyQ/closedform)

(3) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb\\_CSxcrK4/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb_CSxcrK4/edit#responses)

(4) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu Görev Tanımı

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/c54e/kurullarkomisyonlar>

(5) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/mevzuat/D%C3%9CYabanc%C4%B1DilHaz%C4%B1r%C4%B1kS%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9FretimY%C3%B6nergesiYEN%C4%B0.pdf>

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları (Tüm Akademik Birimler)**

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu ilgili komisyonları birim içerisinde var olan ve olması planlanan akademik ve idari etkinlikleri dikkate alarak kısa ve uzun dönem olmak üzere iş planlarını hazırlar. Planlama ile başlayan bu süreçte uygulama, kontrol ve önlem alma çevrimleri dinamik bir şekilde işlemektedir. H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabında işlemler, süreç, mekanizmaların çalışma şekli tasarlanmış ve akış şemaları belirlidir. Gerekli durumlarda bu belge içerisinde bulunan başlıklar ihtiyaçlara göre güncellenmektedir.

Ayrıca, AR-GE çalışmaları olarak devamsızlık takibi, ders işleniş ve program hakkında raporlar hazırlama ve bir durum çalışması yürütme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Hazırlık sınıflarında devamsızlık takibi her öğretim görevlisinin verdiği dersler ve sınıflar için devamsızlık saatini paylaşılan devamsızlık listelerine her hafta girmesiyle gerçekleştirilmektedir.

İngilizce hazırlık programının nasıl işlediğini görmek, her öğretim görevlisinin ders süresince etkinliklerle ve ders dışında ödevlendirmelerle eğitim faaliyetlerini nasıl yürüttüğünü görmek ve farklı sınıf dinamiklerinde derslerin nasıl ilerlediğini görmek adına öğretim görevlilerinden önceden hazırlanan raporların doldurulması talep edilmekte ve bu raporlar daha sonra değerlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme komisyonuna veriler sağlamak amacıyla ve dolayısıyla daha nitelikli sınavlar hazırlamak adına yapılan muafiyet sınavları için madde analizleri yapılmaktadır. Her madde için madde ayırıcılık gücü hesaplanmaktadır. İlerleyen dönemlerde ise her bir öğrencinin sınavlardan aldığı puanların incelenmesiyle öğrencilerin test performansları değerlendirilmesi ve hedeflere ulaşma düzeyleriyle ilgili incelemeler yapılması amaçlanmaktadır.

- (1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı  
<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/8986/ogretim-gorevlisi-el-kitabi>
- (2) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjnF\\_0C0B50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjnF_0C0B50_iJE1NPFyQ/closedform)
- (3) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi  
[https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb\\_CSxcrK4/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb_CSxcrK4/edit#responses)
- (4) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu Görev Tanımı  
<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/c54e/kurullarkomisyonlar>
- (5) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi  
<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/mevzuat/D%C3%9CYabanc%C4%B1DilHaz%C4%B1rl%C4%B1kS%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9FretimY%C3%B6nergesiYEN%C4%B0.pdf>

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik (Tüm Akademik + İdari Birimler + Merkezler + Koordinatörlükler)**

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu internet sayfasında hesap verme sorumluluğu kapsamında, işleyişimizle ilgili raporlar, tablolar ve şemalar güncel olarak yayınlanmaktadır. Yıllık olarak hazırlanan faaliyetlerimizi içeren Faaliyet Raporu, İç Değerlendirme Raporu, İş Akış Şeması gibi bilgiler düzenli olarak sitemizde paylaşılmaktadır. Ayrıca sınavlarımızla ilgili duyurular ve öğrencilerimize kolaylık sağlayıcı bilgiler sitemizde paylaşılmaktadır.

Ayrıca Kalite Komisyonu Üniversitemizin belirlediği stratejik hedefleri gerçekleştirmeye ve akreditasyon sürecinde toplam kalite çalışmalarına destek verme amacıyla 2021 yılı içerisinde toplantılar, raporlamalar ve webinar/konferans katılımları ve bilgilendirmeleri gerçekleştirmiştir. Bu çalışmaların bazıları Düzce Üniversitesi web sitesinde bazıları da H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu internet sitesinde paylaşarak ilan edilmektedir. Bu kapsamda gerek iç gerekse de dış paydaşlar ile H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu web sitesi temel iletişim aracı olarak tercih edilmektedir. Ayrıca zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıflarında WhatsApp uygulaması aracılığı ile sınıf

grupları kurulmakta ve öğrenciler ile öğretim elemanları arasında hızlı ve etkin bir iletişim sağlanmaktadır.

## **Kanıtlar**

(1) H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu web sitesi duyuru sekmesi

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/duyurular>

(2) İç Değerlendirme Raporu

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/f4e8/c-degerlendirme-raporu>

(3) İş Akış Şeması

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/8945/s-akis-semalari>

(4) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/mevzuat/D%C3%9CYabanc%C4%B1DilHaz%C4%B1rl%C4%B1kS%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9FretimY%C3%B6nergesiYEN%C4%B0.pdf>

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı (Tüm Akademik Birimler)**

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü, Üniversitemizin belirlediği stratejik ve uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirmede ve akreditasyon sürecinde iç ve dış paydaşların aktif ve etkin katılımını öncelemektedir. İç paydaş olarak üniversitemiz Dış İlişkiler ve Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü, İngilizce hazırlık programına dahil olan Fakülte ve bölümler ile belirli aralıklarda görüşmeler yapılmakta ve eğitim-öğretim, planlama-geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar doğrultusunda ders kapsam ve içerikleri her akademik yıl öncesinde yeniden gözden geçirilmekte ve izlenceler bu doğrultuda güncellenmektedir. Aynı şekilde Yüksekokulumuz, Düzce Üniversitesi, Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile etkin bir iş birliği içerisindeyiz.

Üniversitemiz akademik ve idari personelleri ve Düzce halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda yılın belirli dönemlerinde İngilizce kurslar açılmaktadır. Düzce ilinde faaliyet gösteren firma ve işletmelerin de yüksekokulumuz kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı söz konusudur. Bu kapsamda Düzce Ticaret ve Sanayi Odası ve İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket uygulamaları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.



## **Kanıtlar**

(1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/8986/ogretim-gorevlisi-el-kitabi>

(2) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/mevzuat/D%C3%9CYabanc%C4%B1DilHaz%C4%B1rl%C4%B1kS%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9FretimY%C3%B6nergesiYEN%C4%B0.pdf>

(3) Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket

<https://tr.surveymonkey.com/r/JP9Y5GH>

(4) İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfeTopF95H4AHx3VAUChNb8DaHmyySkkWKwnU1GI0VBGU6pAQ/viewform>

(5) Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı

<https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148->

[1601905704387?meetingId=a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148-1601905704387](https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148-1601905704387?meetingId=a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148-1601905704387)

(6) Online Öğrenme Kaynakları

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/afb3/online-practice>

(7) Öğrenci Eğitim Semineri

<https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6->

[1602242549510?meetingId=f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510](https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510?meetingId=f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510)

(8) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF\\_0C0B50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF_0C0B50_iJE1NPFyQ/closedform)

### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri(Tüm Akademik Birimler)**

Hem aktif hem de gerek İngilizce hazırlık programına katılmış gerekse de Erasmus öğrenci hareketliliğinde faydalanmış eski öğrencilerimizin program ve Erasmus

hareketliliği tecrübeleri hakkında düzenli olarak görüşleri alınmaktadır. Her akademik yıl başlangıcında İngilizce hazırlık programına kayıt yaptıran yeni öğrencilerimizle gerçekleştirilen bilgilendirme ve uyum toplantılarına bu grupta olan öğrenciler de katılmaktadır. Bu toplantılarda eski öğrencilerimiz bilgi ve birikimlerini yeni öğrencilerimize aktarmaktadır.

Ayrıca, İngilizce hazırlık sınıflarında öğrenci temsilciliği aktif olarak uygulanmaktadır. Her sınıfın bir temsilcisi ve bir akademik danışmanı vardır. Öğrenciler akademik, sosyal ve idari isteklerini, düşüncelerini danışman öğretim görevlisi veya gerçekleştirilen toplantılarda bizzat temsilcileri aracılığı ile ifade edebilmektedir. Böylece öğrencilerimizin de eğitim-öğretim, planlama-geliştirme çalışmalarına ve sürecine dahil olmaları gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

(1) Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı

<https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148-1601905704387?meetingId=a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148-1601905704387>

(2) Online Öğrenme Kaynakları

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/afb3/online-practice>

(3) Öğrenci Eğitim Semineri

<https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510?meetingId=f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510>

(4) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF\\_0C0B50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF_0C0B50_iJE1NPFyQ/closedform)

### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi (Tüm Akademik Birimler + Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı + Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama Araştırma Merkezi)**

H. E Yabancı Diller Yüksekokulunda mezun ilişkileri yönetimi ve Mezun İzleme Uygulama ile ilgili herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Ancak birimizde gerek İngilizce hazırlık programına katılmış gerekse de Erasmus öğrenci hareketliliğinde faydalanmış eski öğrencilerimizin İngilizce hazırlık programı ve Erasmus hareketliliği tecrübeleri hakkında düzenli olarak görüşleri alınmaktadır. Her akademik yıl

başlangıcında İngilizce hazırlık programına kayıt yaptıran yeni öğrencilerimizle gerçekleştirilen bilgilendirme ve uyum toplantılarına bu grupta olan öğrenciler de katılmaktadır ve yeni öğrencilerimize bilgi ve birikimlerini aktarmaktadır.

Ayrıca İngilizce hazırlık eğitimini başarı ile tamamlayan ve bölümlerindeki öğrenimlerine devam eden öğrencilerin erasmus yabancı dil sınavındaki başarı durumları ve erasmus hareketliliklerinden faydalanma durumları dış ilişkiler koordinatörlüğü ile işbirliği yapılarak takip edilmektedir.

### **Kanıtlar**

(1) Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı

<https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148-1601905704387?meetingId=a099402ee31baa707154a53fff13f9079a214148-1601905704387>

<https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510?meetingId=f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510>

[1602242549510](https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510)

(2) Öğrenci Eğitim Semineri

<https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510?meetingId=f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510>

[1602242549510](https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510)

[1602242549510](https://3b.duzce.edu.tr/playback/presentation/2.3/f6e9a2d1d54d65aeb6b7c61e9ca832663ed646e6-1602242549510)

(3) Erasmus Başarı Durumu

<https://drive.google.com/file/d/1CYLx966QoA1-cm3ZYbu5yI9jt0RilwoJ/view>

## **A.5. Uluslararasılaşma (Dış İlişkiler Koordinatörlüğü + Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü)**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**[Birime özgü açıklamalarınızdan sonra lütfen aşağıdaki bilgileri, örnek kanıtlar bölümünü siliniz ve kendi örnek kanıtlarınızı yazınız]**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, uluslararasılaşma politikası, yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmelidir.

### **Örnek Kanıtlar**

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı
- Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenme, paylaşılma ve kurumsallaşma durumu, bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesine yer verilmelidir.

### **Örnek Kanıtlar**

- Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi)
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi, izlenme mekanizma ve süreçleri açıklanmalı, sürdürülebilirlik ve iyileştirmeye yönelik kanıtlara yer verilmelidir.

### **Örnek Kanıtlar**

- Uluslararasılaşma faaliyetleri
- Uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler
- Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar
- Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

## **B.EĞİTİM ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı (Tüm Akademik Birimler)**

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu İsteğe Bağlı ve Zorunlu İngilizce Hazırlık Sınıfı ve diğer birimlerde verilmekte olan Zorunlu Yabancı Dil Derslerini yürütmektedir. Programların tasarımında Türkiye Yükseköğretim

Yeterlilikleri Çerçevesi esas alınmakta, öğrenme çıktıları Hazırlık Sınıflarında Avrupa Ortak Dil Çerçevesine göre B1+, (İngiliz Dili Eğitimi öğrencileri için C1), diğer birimlerdeki İngilizce I ve II dersleri için öğrencileri A2 seviyesi hedeflenerek hazırlanmaktadır. Kurumun " Öğrencilerin yabancı bir dilde okuma, yazma ve konuşma becerilerini geliştirmek, özellikle kendi alanlarındaki yayınları izleyebilme, profesyonel ve sosyal hayatta gereken iletişimi o yabancı dilde sağlama yeterliliğini kazanma" şeklindeki misyonu ve " Öğrencileri devam edecekleri bölümde ve yaşamın farklı alanlarında yabancı dilde işlevsel hale getirmek ve yabancı dil bilgilerini geliştirecek becerilerle donatmak" şeklindeki vizyonu da öğretim programların hazırlanmasında temel çerçeveyi oluşturan faktörler arasında yer almaktadır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinin bütün lisans programları için öngördüğü B1 seviyesi, hazırlık eğitimi almayan öğrenciler için haftalık ders saatinin kısıtlı olması nedeniyle gerçekçi bir şekilde A2 seviyesi olarak planlanmaktadır. Programlarda takip edilen ders materyalleri ve ders uygulamaları Avrupa Ortak Dil Çerçevesine göre hedeflenen seviyeye uygun olarak öğrencilerin anlamaya ve üretmeye yönelik becerilerini geliştirecek şekilde planlanmaktadır.

Ölçme değerlendirme süreci hedeflenen dil seviyeleri ve beceri niteliklerine uygun şekilde yürütülmektedir. Programların tasarımı ve uygulanması ile ilgili öğrenci görüşleri anket ve öğrenci temsilcileri ile toplantılar yapılarak alınmaktadır. Ayrıca Yüksekokul öğrenci temsilcisi program değerlendirme ve geliştirme toplantılarına katılmaktadır. Üniversitemizin isteğe bağlı hazırlık sınıfı bulunan birim yetkilileri öğrencilerle oryantasyon programları ve diğer organizasyonlar aracılığı ile bir araya gelmekte ve öğrencilere kendilerinden beklenen İngilizce seviyesine ilişkin bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Dış paydaş olarak, özellikle öğrencilerin staj yaptıkları işyerleri ile öğrencilerden beklenen dil becerileri konusunda anket çalışmaları yapılması planlanmaktadır. Yüz yüze eğitim sürecinde olduğu gibi uzaktan eğitim sürecinde de sınıf öğrenci mevcudu 25 kişiyi aşmayacak şekilde planlanmış, uzaktan eğitimin sağladığı fazla sayıda öğrenciyi aynı anda derse alabilme fırsatı öğrencilerin iletişim becerilerini artıracak sınıf içi etkinlikleri engelleyebileceği endişesiyle kullanılmamıştır. Bu durum, öğretim programlarını hazırlarken, misyon ve vizyonumuza, CEFR'a ve TYÇÇ ilkelerine sadık kalınması azminin bir sonucu olarak göze çarpmaktadır.

### **Kanıtlar**

(1)Düzce Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/mevzuat/D%C3%9CYabanc%C4%B1DilHaz%C4%B1rl%C4%B1kS%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9FretimY%C3%B6nergesiYEN%C4%B0.pdf>

(2) Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci El Kitabı

<http://ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/Student%20Handbook.pdf>

(3) Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket

<https://tr.surveymonkey.com/r/JP9Y5GH>

(4) İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfeTopF95H4AHx3VAUChNb8DaHmyySkkWKwnU1GI0VBGU6pAQ/viewform>

(5) İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfları Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/ProgramCiktilari/Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20Program%20%C3%87%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1.pdf>

(6) Zorunlu Hazırlık Sınıfları Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/ProgramCiktilari/Zorunlu%20Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20S%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1f%C4%B1%20Program%20%C3%87%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1.pdf>

(7) İngilizce 1-2 Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/ProgramCiktilari/%C4%B0ngilizce%20I-II%20Program%20%C3%87%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1.pdf>

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi(Tüm Akademik Birimler)**

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim programlarında ders dağılımı, CEFR ve TYÇÇ ilkeleri ile uyumlu bir şekilde, öğrencilerin algısal (receptive- reading and listening) ve üretimsel (productive- writing and speaking) becerilerini önceleyen bir dağılım içermektedir. Bu bağlamda, öğretim programı haftalık a sınıflarında 22 b sınıflarında 24 ders saatinden oluşurken, derslerin isteğe bağlı ve zorunlu hazırlık sınıflarında dağılımı şu şekildedir:

#### A Sınıfları

Ders Adı	Ders Saati
Main Course I	8
Main Course II	8
Vocabulary	3
Grammar	3
Toplam	24

#### B Sınıfları

Ders Adı	Ders Saati
Main Course I	8

Main Course II	8
Vocabulary	2
Grammar	2
Toplam	22

Ders saati sayısının dil öğreniminde gerekli olan yoğun maruz kalmayı mümkün kılması, aynı zamanda öğrencilerin geniş bir yelpazede farklı disiplinler bazlı temaları da tanımalarına da imkan sağlamıştır. Bu bağlamda, öğrencilerin maruz kaldığı içerikler çeşitli disiplinleri tanımalarına ve bu disiplinlerin kültürel derinlikle harmanlanmış tematik bir kurguyla öğretim materyaline yansımaya olanak vermiştir. Düzce Üniversitesi bünyesinde verilmekte olan İngilizce-1, İngilizce-2, İngilizce-3, İngilizce-4, akademik ve mesleki İngilizce derslerinde de haftalık ders dağılımı bölüm ve programlar bazında değişiklik göstermektedir. Bu bağlamda 2 ile 4 saat arasında değişen servis dersleri ve 2 ile 6 saat arasında değişen mesleki ve akademik İngilizce derslerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu uhdesinde ve ilgili derslere yönelik ilgileri ve mesleki gelişim altyapıları uygun olan öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Anılan derslerin programlarının tasarımında da Hazırlık Sınıflarında öncelenen ilkeler ışığında oldukça dinamik süreçler takip edilmektedir.

#### **Kanıtlar**

(1) Düzce Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Ders Programları

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/4b4c/ders-programlari>

(2) İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfları Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/ProgramCiktilari/Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20Program%20%C3%87%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1.pdf>

(3) Zorunlu Hazırlık Sınıfları Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/ProgramCiktilari/Zorunlu%20Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20S%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1%20Program%20%C3%87%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1.pdf>

(4) İngilizce 1-2 Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu

<http://www.ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/ProgramCiktilari/%C4%B0ngilizce%20I-II%20Program%20%C3%87%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1.pdf>

#### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı (Tüm Akademik Birimler)**

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde verilen hazırlık, zorunlu İngilizce, mesleki ve akademik İngilizce derslerinin tamamında program tasarımları, her bir dersin kendine özgü AKTS değeri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Her dersin öğrenciye sınıf içi ve sınıf dışında yüklediği iş yükleri farklı olmasına rağmen, oluşturulan programların Bologna Süreci ilkeleri, CEFR ve TYÇÇ'ye göre tasarımı göz önünde bulundurularak yaklaşık 30 saatlik iş yüküne 1 AKTS kredisi denk gelecek şekilde ayarlanmaktadır. Bu hesaplama, öğrenme- öğretim sürecindeki dinamik değişkenler göz önünde bulundurularak yukarı ya da aşağı yönlü olarak değişiklik gösterebilmektedir.

Özellikle uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ders dışı etkinliklerde daha fazla aktif olması ilkesi göz önünde bulundurularak AKTS iş yükü dağılım tablosundaki oranlarda dinamik süreçle uyumlu olarak değişiklik yapma hakkı/ esnekliği ilgili öğretim elemanlarının takdirine bırakılmıştır.

### **Kanıtlar**

(1) AKTS Ders Bilgi Paketleri

<https://drive.google.com/drive/folders/1Ga5yi7cNc9aFCB1fzoxc8OBSjQkI2JYS>

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi (Tüm Akademik Birimler)**

Ders tanıtım formları ve ders izlenceleri eğitim komisyonu bünyesindeki program geliştirme koordinatörlüğü tarafından güncellenmekte ve program çıktılarının CEFR ve TYÇÇ ile uyumları gözetilmektedir. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi: Programların eğitim öğretim amaçlarına ulaşip ulaşmadığının kontrolünün sağlanması amacı ile öğrencilere anket uygulanmaktadır. Ayrıca, yine aynı amaca hizmet etmek üzere her bir dönem sonunda dönem sonu başarı durumu değerlendirme sunumları hazırlanmaktadır.

### **Kanıtlar**

(1) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF\\_0COB50\\_iE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjNF_0COB50_iE1NPFyQ/closedform)

(2) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb\\_CSxcrK4/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb_CSxcrK4/edit#responses)

(3) 2020 Yıl Sonu Başarı Değerlendirme Sunusu ve SPSS Analizi

[https://drive.google.com/drive/folders/1kppRHeD4IK6V2pIFyz\\_d6dP6hOqt\\_Nsh](https://drive.google.com/drive/folders/1kppRHeD4IK6V2pIFyz_d6dP6hOqt_Nsh)

(4) 2020-2021 Güz Dönemi Başarı Değerlendirme Sunusu

<https://drive.google.com/file/d/1VwofbRZE84A6zHPZERs09A22SCJ57SDI/view>



(5) Ders izlenceleri

<https://drive.google.com/drive/folders/1Ga5yi7cNc9aFCB1fzoxc8OBSjQkI2JYS>

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi (Tüm Akademik Birimler)**

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanma, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerini eğitim komisyonu ve alt komisyonlar yürütmektedir. Eğitim komisyonu Yüksekokulumuzdaki eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için çalışmalar yapmakla, koordinatörlükler arasındaki koordinasyonu ve uyumu sağlamakla görevli komisyondur. Eğitim Komisyonu, eğitim-öğretim kapsamındaki tüm faaliyet ve çalışmalarını yakından takip edip, bu faaliyet ve çalışmalarda ortaya çıkan aksaklıkları Yüksekokul Müdürlüğüne rapor eder. Ayrıca, komisyon, öğrencilerin ve öğretim görevlilerinin de görüşlerine başvurarak, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik tekliflerde bulunur. Komisyon, her bir dönem sonunda ilgili komisyon (Bologna Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu) faaliyet raporlarını ve bir sonraki faaliyet planlarını bir araya getirerek Yüksekokul Müdürlüğüne rapor olarak sunar.

#### **Kanıtlar**

(1) İş akış şeması

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/8945/s-akis-semalari>

(2) Komisyonlar

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/c54e/kurullarkomisyonlar>

### **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

#### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Tüm Akademik Birimler)**

2021-2022 Akademik yılında benimsenen hibrit eğitim modeli kapsamında dersler yüz yüze ve uzaktan (çevrimiçi) gerçekleştirilmektedir. Uzaktan eğitim uygulamasıyla gerçekleştirilen İngilizce derslerinin tümü "senkron" şekilde yürütülmektedir. Senkron dersler öğretmen-öğrenci ve öğrenci- öğrenci etkileşiminin gerçekleştirilmesi bakımından elverişli bir ortam oluşturmaktadır. Dört dil becerisinin eşit şekilde

vurgulanması ve özellikle üretken becerilerin geliştirilmesini mümkün kılan senkron derslerde öğrencilerin pratik yapmalarını sağlayacak etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin 3B platformu öğrencilerin sohbet odalarını kullanmasını sağlayarak, birbirleriyle etkileşim içinde dili kullanma olanaklarını artırmaktadır. Ayrıca, dinleme ve video izleme gibi etkinlikler ve okuduğunu/dinlediğini/izlediğini anlama gibi devam etkinlikleri genel sohbet kısmındaki anlık mesajlaşma aracılığıyla daha etkileşimli gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin derse aktif katılımının sağlandığı sunum, münazara, rol canlandırma gibi sınıf içi etkinlikler ve ders dışı ödevlendirmeler öğrencilerin dil gelişimlerini desteklemektedir. Bu tür etkinliklerde öğretmenin rolü rehberlik etme şeklindeyken, öğrencinin rolü dili kullanan, daha aktif, daha üretken, öğrenmenin merkezinde devam etmektedir. Hedeflerin gerçekleştirilmesine aracılık edecek olan ders kaynaklarının uzaktan öğretim sürecine iletişim odağından uzaklaşmadan nasıl adapte edileceğine yönelik yayınevlerinden de destek alınmıştır.

### **Örnek Kanıtlar**

(1) Uzaktan Eğitim Ders Platformu

<https://uzemders.duzce.edu.tr/>

(2) Evolve uzaktan öğretime uyarlama

<https://drive.google.com/drive/folders/1VFHyfUQYEOvEe8pLLvFoh-9bxmEIwUFT>

(3) Vocabulary uzaktan öğretime uyarlama

<https://drive.google.com/drive/folders/1VFHyfUQYEOvEe8pLLvFoh-9bxmEIwUFT>

(4) Grammar uzaktan öğretime uyarlama

<https://drive.google.com/drive/folders/1VFHyfUQYEOvEe8pLLvFoh-9bxmEIwUFT>

(5) Smart Choice uzaktan öğretime uyarlama

<https://drive.google.com/drive/folders/1VFHyfUQYEOvEe8pLLvFoh-9bxmEIwUFT>

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme (Tüm Akademik Birimler + UZEM)**

Ölçme ve değerlendirme süreci İngilizce dersleri (zorunlu/isteğe bağlı hazırlık İngilizce, İngilizce I-II, Akademik İngilizce, Mesleki İngilizce vb.) öğretim programlarının temel aldığı öğretme yaklaşımları ve programlardaki dört temel dil becerisine eşit dağılım gösteren hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik planlanan yöntem ve tekniklere paralel olarak yapılandırılmıştır. Yüksekokul bünyesinde hem tanılayıcı hem de biçimlendirici değerlendirmeler yapılmak üzere planlamalar gerçekleştirilmektedir. Tanılayıcı değerlendirmelere İngilizce hazırlık programı kapsamında, öğrencilerin İngilizce yeterlilik seviyelerini ölçerek hazır bulunuşluklarını belirlemek amacıyla ihtiyaç duyulmaktadır. Bu anlamda, her akademik yıl başında

seviye belirleme sınavları gerçekleştirilmektedir. Biçimlendirici değerlendirmeye ise tüm öğretim yılı boyunca gerek duyulmaktadır. Yapılan quizler, ara sınavlar, verilen portfolyo görevlendirmeleri ve haftalık ödevlendirmeler eğitim sürerken öğrencilerin öğrenme eksikliklerini ve güçlüklerini belirlemek ve gidermek, öğrenmeleri arttırmak amaçlarına hizmet etmektedir. Öğrencilere öğrenmelerine ilişkin bilgi ve geribildirim sağlamak amaçlanmaktadır. Belgeleyici değerlendirmelere ise akademik yıl sonunda ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen final sınavları öğrencilerin kazandığı davranış, özellik ve becerileri ölçmek amacıyla uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarılı ya da başarısız olduklarına ilişkin ve akademik yılı hangi İngilizce yeterlilik seviyesinde tamamladıklarına ilişkin bilgi etmek amacıyla ölçmeler gerçekleştirilmektedir.

Programdaki anlayışa paralel olarak hazırlanan sınavlarda dört temel dil becerisinin ölçülmesine ve dilin hangi ölçüde doğru kullanıldığının belirlenmesine yönelik bölümler bulunmaktadır. Uygulanan sınavların yazılı ve sözlü kısımları bulunmaktadır. Ancak, servis derslerinde öğrenci sayılarındaki fazlalıktan ötürü vize ve final sınavlarında sözlü kısım yer almamaktadır.

Daha kapsamlı bir dil öğretim programının uygulandığı hazırlık sınıflarında ölçmeler hem sürece yayılmış hem de merkezi dil sınavlarına benzer bir final sınavıyla tamamlanmış olarak gerçekleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağına ilişkin bilgilendirme ders izlencelerinde belirtilmiş olup ayrıca her öğretim görevlisi tarafından detaylı olarak öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğrenci El Kitabı'nda da bu bilgilendirmelere yer verilmiştir. Ders değerlendirme kriterlerinin öğrenciler tarafından anlaşılıp, doğru şekilde yorumlanmasına önem verilmektedir. Ayrıca yüksekokul tarafından gerçekleştirilen Muafiyet ve Erasmus Yabancı Dil Sınavı gibi çok sayıda öğrencinin katıldığı kapsamlı sınavların ve sonuçlarına göre öğrencilerin bir dersten ya da hazırlıktan muaf olma durumları ve bir değişim programlarına kabulleri gibi önemli kararların verildiği sınavların örneklerine Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu'nun web sayfasında yer verilmektedir. Bu örnek sınavların öğrencilerin hazırlık süreçlerine yardımcı olacağı düşünülmektedir.

## **Kanıtlar**

(1) İngilizce Hazırlık Değerlendirme Ölçütleri

<https://drive.google.com/file/d/1cNvnjzoZf79uvbfURGEqHuxlLXFdrur/view?usp=sharing>

(2) Örnek sınavlar

<http://ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/1d2b/ornek-sinavlar>

(3) Öğrenci el kitabı

<http://ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/Student%20Handbook.pdf>

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\*(Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı)**

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Düzce Üniversitesi bünyesinde var olan programların öngördüğü şekilde zorunlu ve isteğe bağlı olmak üzere İngilizce hazırlık birimine öğrenci kabul etmektedir. İngilizce hazırlık okumak istemeyen gerek zorunlu gerekse de isteğe bağlı İngilizce hazırlık öğrencilerinin akademik yıl başında ve dönem ortasında gerçekleştirilen muafiyet sınavına girmeleri ve başarılı olmaları gerekmektedir.

**Kanıtlar**

(1) Öğrenci el kitabı

<http://ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/Student%20Handbook.pdf>

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı)**

Birimimizde mezuniyet işlemleri ile ilgili herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Ancak zorunlu ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık okumuş ve başarılı olmuş öğrencilere talepleri doğrultusunda İngilizce hazırlık aldıkları ve başarılı olduklarına dair yazı verilmektedir.

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları (Tüm Akademik Birimler)**

Ders materyallerinin içeriklerinin CEFR (Ortak Avrupa Dil Referans Çerçevesi) ve TYÇÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ile uygunlukları gözden geçirilmektedir ve bu doğrultuda ders materyal seçimi gerçekleştirilmektedir.

Öğrenme kaynaklarının etkililik ve verimliliğini tespit etmek ve buna göre gerekli düzenlemeleri yapmak amacı ile öğrencilere değerlendirme anketi uygulanmaktadır.

Hibrit Eğitim Öğretim sürecinde öğrenme ortamı yüzyüze eğitim sürecinde olduğu gibi, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretici iletişim ve etkileşimini mümkün kılacak şekilde oluşturulmuş ve sınıf kontenjanları buna göre belirlenmiştir. Ayrıca, aynı amaca hizmet etmek üzere uzaktan eğitim merkezi üzerinden verilen derslerde sistem üzerinde bulunan online odalardan faydalanılmaktadır.

Özellikle zorunlu yabancı dil İngilizce dersleri için öğrencilere üniversitemiz akademik personel bilgi bankası üzerinden ilgili ders sorumlusu tarafından ek materyal ve kaynak desteği sağlanmaktadır.

### **Kanıtlar**

(1) 2020 Online Eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IqxjnF\\_0COB50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IqxjnF_0COB50_iJE1NPFyQ/closedform)

(2) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdMUDJMx1iHActBQdWVXQhrJJDYNA1NFIHAUpymahAAHTdtJQ/closedform>

(3) Uzaktan Eğitim Ders Platformu

<https://uzemders.duzce.edu.tr/>

(4) Akademik Personel Bilgi Sistemi

<http://akademik.duzce.edu.tr/Giris>

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri (Tüm Akademik Birimler)**

Fakülteler ve yüksekokullar bazında yürütülen servis derslerinde öğrencilerin ders sorumlusuna rahat ulaşabilmeleri adına ders izlencelerinde gerekli iletişim bilgileri paylaşılmaktadır. Hazırlık sınıflarında ise her sınıfın bir sınıf danışmanı mevcuttur. Her sınıfın okuma-yazma, dinleme-konuşma ve dilbilgisi derslerini yürüten üç farklı öğretmeni mevcuttur. Bu öğretim görevlilerinden biri danışman olarak belirlenmektedir. Danışman öğretim görevlisi öğrencilerin derslerini de yürüttüğü için öğrencileri tanımakta ve özellikle farklı ya da bireysel ihtiyaçlarına ve sorunlarına yanıt vermekte daha yetkindir. Bu anlamda, öğrenciler danışman öğretim görevlileriyle yakın bir bağ kurmakta ve isteklerini dile getirmekte çekinmemektedirler. Ayrıca, sınıf temsilcileri ve yüksekokuldaki tüm öğretim elemanlarının katılım gösterdiği bazı toplantılar yapılmakta ve öğrencilerin önerilerine ve ihtiyaçlarına işbirlikçi bir anlayışla yanıt verilmektedir.

Ayrıca uygulanan öğretim programları ve verilen eğitimler dahilinde öğrenci geribildirimlerine önem verilmektedir. Bu anlamda, her akademik dönem sonunda ve ayrıca hazırlık sınıflarının ilk altı haftalık dönemi sonunda öğrencilere bir anket uygulanmaktadır. Anket öğrencilerin memnuniyet derecesini ölçen maddelerden ve yorumlarını paylaşabilecekleri bir bölümden oluşmaktadır. Anketlerden elde edilen verilerin analizi yüksekokul yönetimi tarafından gerçekleştirilmektedir ve sonuçlar öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır. Bu çalışmaya ek olarak, özellikle hazırlık sınıflarında her sınıfın bir öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Öğrenci temsilcileri

ihtiyaçlarını, uygulamalar hakkındaki yorumlarını, karşılaştıkları güçlükleri ve önerilerini sınıf danışmanları ve yüksekokul yönetimiyle doğrudan paylaşabilmektedir. Ayrıca, her öğrencinin öğretim görevlilerine rahatça ulaşabilmeleri adına her sınıfın anında haberleşebileceği uygulamalar kullanması sağlanmaktadır. Oluşturulan bu haberleşme gruplarında öğretim görevlileri ve yüksekokul müdür yardımcısı bulunmaktadır. Kısaca, öğrenci geri bildirimini alınmasına yönelik tüm iletişim kanallarından yararlanılmaya çalışılmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

(1) Öğrenci el kitabı

<http://ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/Student%20Handbook.pdf>

(2) 2020 Online Eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjnF\\_0C0B50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjnF_0C0B50_iJE1NPFyQ/closedform)

(3) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdMUDJMx1iHActBQdWVXQhrJJDYNA1NFIHAUpymahAAHTdtJQ/closedform>

(4) Sınıf danışmanları ve ders programları

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/4b4c/ders-programlari>

#### **B.3.3. Tesis ve altyapılar (Sağlık Kùltür ve Spor Daire Başkanlığı + Bilgi İşlem Daire Başkanlığı + UZEM + Yapı İşleri Daire Başkanlığı)**

**[Birime özgü açıklamalarınızdan sonra lùtfen aşağıdaki bilgileri, örnek kanıtlar bölümünü siliniz ve kendi örnek kanıtlarınızı yazınız]**

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu binasında 31 adet sınıf, 3 laboratuvar, 1 konferans salonu, 1 okuma odası, 1 toplantı odası, 1 kantin ve sığınak bulunmaktadır.

#### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar (Tüm Akademik Birimler+Sağlık Kùltür ve Spor Daire Başkanlığı+UZEM+Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/Engelli Öğrenci Birimi)**

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişiminin sağlanma durumu, uzaktan eğitim alt yapısının bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulması, Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları sunulmalıdır.

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu binası özel gereksinimi olan bireyler için rampaya, asansöre ve lavaboya sahiptir. Bu nedenle engelsiz bina olma özelliğini taşımaktadır.

Zorunlu veya İsteğe İngilizce hazırlık sınıflarında öğrenim gören öğrencilere kısmi zamanlı iş imkanı sağlanmaktadır. Ayrıca danışman öğretim elemanları tavsiyesi halinde ihtiyaç sahibi öğrencilere materyal desteği de verilmektedir.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı)**

Yüksekokulumuz bünyesindeki öğrenciler üniversitemiz genelindeki öğrenci topluluklarına üye olabilmekte ve bu topluluklar tarafından gerçekleştirilen çeşitli etkinliklere katılabilmektedirler. Ayrıca, öğrencilerin dinleme-konuşma ve okuma-yazma becerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak öğrencilerin ders dışında katılabilecekleri etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Bunun yanı sıra öğrencilerin yine ders dışında öğrenimlerine katkıda bulunmak üzere akran öğrenme faaliyetleri yürütülmektedir. Öğrencilerin etkili iletişim, sosyal ve tartışma becerilerini geliştirmek amacı ile ders dışı bir faaliyet olarak münazara etkinlikleri düzenlenmektedir.

#### **Kanıtlar**

(1) Ders Dışı Etkinlikler

DEBATE EKLENEBİLİR

(2) Peer Learner Anket

[https://docs.google.com/forms/d/1p5C6E9Uyd3xERT6RfAfzFdO2I86\\_72UU23T9CHjAIs/closedform#responses](https://docs.google.com/forms/d/1p5C6E9Uyd3xERT6RfAfzFdO2I86_72UU23T9CHjAIs/closedform#responses)

(3) Peer Teacher Anket

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc79IW\\_qvfih-fDTnCGA-Q3tVklRqoIvCqP5X9F1jYvoq-3Zg/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc79IW_qvfih-fDTnCGA-Q3tVklRqoIvCqP5X9F1jYvoq-3Zg/closedform)

### **B.4. Öğretim Kadrosu**

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri (Tüm Akademik Birimler+Eğitim Koordinatörlüğü)**

Birimimizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri YÖK ve üniversitemiz senato kararları kapsamında uygulanmaktadır. Bünyemizde zorunlu ve seçmeli İngilizce hazırlık ve servis derslerini veren toplamda 30 öğretim elemanı bulunmaktadır. Dersler öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak dengeli bir şekilde paylaştırılmaktadır.

Yüksekokulumuz bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarının performans değerlendirmeleri belirli aralıklarla öğretim elemanlarından talep edilen faaliyet raporları, Üniversitemiz genelinde ve Yüksekokulumuz özelinde uygulanan öğrenci ders değerlendirme anketleri, sınıf başarı durumları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

(1) Ders programları

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/4b4c/ders-programlari>

(2) Faaliyet raporları

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/beee/faaliyet-raporu>

(3) 2020 Online Eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IqxjNF\\_0C0B50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IqxjNF_0C0B50_iJE1NPFyQ/closedform)

(4) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb\\_CSxcrK4/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb_CSxcrK4/edit#responses)

### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi (Tüm Akademik Birimler)**

Yüksek okulumuz bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarının öğretim araçlarını etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak amacıyla hizmet etmek üzere Uzaktan Öğretim Araçları Sunumu yapılmıştır. Ayrıca, öğretim materyallerinin öğretim elemanları tarafından verimli bir şekilde kullanılmasına katkıda bulunmak amacı ile yayınevi tarafından online eğitim semineri verilmiştir. Aynı kuruluş tarafından ders materyallerinin nasıl etkin bir şekilde kullanılabileceği ile ilgili dosyalar öğretim görevlileri ile paylaşılmıştır.

Mesleki Gelişim Komisyonu belirli aralıklarla yabancı dil öğretimi ile ilgili düzenlenen çevrimiçi seminer, çalıştay bilgilerini öğretim elemanları ile paylaşmaktadır.

## **Kanıtlar**

(1) 2020 Online Eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IqxjNF\\_0C0B50\\_iJE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IqxjNF_0C0B50_iJE1NPFyQ/closedform)

(2) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb\\_CSxcrK4/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb_CSxcrK4/edit#responses)

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme (Personel Daire Başkanlığı + BAP)**



Akademik personelin eğitim faaliyetlerine katılımı ve katılımların geliştirilmesi amacıyla hizmet etmek üzere yapılacak lisansüstü vb. tüm akademik çalışmalar için Yüksekokulumuzun özendirme ve teşviki söz konusudur.

## **C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları (Sanat Faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilecektir)**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi (Tüm Akademik Birimler + TEKNOPARK+BAP)**

Yüksekokulumuz, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin devam ve iyileştirilmesini merkeze almak üzere, öğretim elemanlarının lisansüstü çalışmalar yapmalarını özellikle teşvik edip özendirmekte, çalışma yapmakta olanlar için yönetmelikle belirlenen asgari ders yükü koşulunu karşılamaları kaydıyla uygun şart ve imkanlar bulunduğu bir sürekli gelişim ortamı sunmaktadır.

Mesleki Gelişim Komisyonu belirli aralıklarla yabancı dil öğretimi ile ilgili düzenlenen çevrimiçi seminer, çalıştay bilgilerini öğretim elemanları ile paylaşmaktadır.

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar (BAP+TTO Ofisi +Teknopark +Personel Daire Başkanlığı + Genel Sekreterlik)**

Birimimizde araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri sağlanmaktadır. Ayrıca motivasyonu arttırmak üzere özel günlerde kutlama mesajları gönderilmektedir.

#### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü)**

Birimimizde doktora programları ile ilgili herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

#### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi (Personel Daire Başkanlığı +Teknopark+Tüm Akademik Birimler)**

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Birimimizde çalışan akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla

hizmet etmek üzere yapılacak lisansüstü vb. tüm akademik çalışmalar için Yüksekokulumuzun özendirme ve teşviki söz konusudur.

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri (Bilgi İzlem Koordinatörlüğü + Lisansüstü Eğitim Enstitüsü + Dış İlişkiler Koordinatörlüğü)**

Erasmus ders verme ve öğretim hareketliliği aracılığıyla yurtdışındaki üniversitelerle geçici süreli öğretim elemanı alışverişi mümkün olabilmektedir. Öğretim elemanlarımız bu tür imkanlardan faydalanmaya teşvik edilmektedir.

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi (Bilgi İzlem Koordinatörlüğü+ Tüm Akademik Birimler)**

Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri yıllık bazda Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra tüm öğretim elemanlarından yıllık faaliyet raporları istenmektedir.

**Kanıtlar**

(1) Faaliyet Raporu

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/beee/faaliyet-raporu>

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi (Bilgi İzlem Koordinatörlüğü+ Tüm Akademik Birimler)**

Öğretim elemanlarının araştırma performansını izleme Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yine performans izlemesine yönelik belirli aralıklarla öğretim elemanlarından faaliyet raporları talep edilmektedir.

**Kanıtlar**

(1) Faaliyet Raporu

<https://duzce.edu.tr/akademik/yuksekokul/ydy/beee/faaliyet-raporu>

(2) 2020 Online Eğitim Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO\\_rox8iOWKJMBqI5IxqjF\\_0C0B50\\_iE1NPFyQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe95TOofOfO_rox8iOWKJMBqI5IxqjF_0C0B50_iE1NPFyQ/closedform)

(3) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

[https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb\\_CSxcrK4/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fRA8H0XYfp4IILYsDgMTf6oUDaFMXMOIAb_CSxcrK4/edit#responses)

## **D.TOPLUMSAL KATKI**

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi (Tüm Merkezler + Tüm Akademik Birimler + Çevre ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğü)**

Yüksekokulumuz, ilimizde bulunan diğer kurum ve kuruluşların dil ihtiyaçlarına yönelik anketler hazırlayıp bu ihtiyaçları karşılayacak faaliyetler gerçekleştirmeyi planlamaktadır. (Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket, İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket) Ayrıca, Düzce Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliği ile iç ve dış paydaşlara yönelik yabancı dil kursları düzenlenmektedir. (DÜYEM Yabancı Dil Kurs)

#### **Kanıtlar**

(1) Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket

<https://tr.surveymonkey.com/r/JP9Y5GH>

(2) İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfeTopF95H4AHx3VAUChNb8DaHmyySkkWKwnU1GI0VBGU6pAQ/viewform>

(3) DÜYEM Yabancı Dil Kurs

<https://duzce.edu.tr/akademik/merkez/duyem/duyuru/fa46/yokdl-yds-2021-cevrmc-ve-yuz-yuze-hazrlk-kurslar>