

# DÜZCE ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ

## Anket Çalışması

Anket Adı: 2019 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ ▾

Oy Kullanan Toplam Kişi Sayısı : 128						
BÖLÜM II						
KONULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	
<b>I. YÖNETİM VE ÖRGÜTLEME</b>						
1	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	15	23	25	45	20
2	Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunlar açıkça tartışılmakta ve alt kademelere geribildirim sağlanmaktadır.	21	26	27	43	11
3	Üniversitemizde kişisel fikir ve düşünceler rahatlıkla açıklanabilmektedir.	17	15	25	57	14
4	Yönetimce alınan kararlar açık ve şeffaftır.	11	12	31	57	17
5	Üniversitemizdeki yükseltme ölçütleri belirgindir.	21	17	37	38	15
6	Üniversitemizdeki terfilerde mesleki yeterlilik bir ölçüt olarak kullanılmaktadır.	24	20	29	43	12
7	Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımları yasal düzenlemelere uygun olarak hazırlanmaktadır.	11	18	25	58	16
8	Üniversitemizde idari personelce yapılan işler ile yetki ve sorumluluklar dengeli bir biçimde dağıtılır.	19	22	33	39	15
9	Özlük hakları ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında bilgi verilir.	9	8	26	57	28
10	Performansıyla ilgili geribildirim sağlanmaktadır.	14	20	36	44	14
11	Birimimizdeki idari kadro sayıca yeterlidir.	26	25	27	34	16
12	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	22	19	37	38	12
13	Üniversitemizdeki idari ve destek personeli yeterli niteliğe sahiptir.	9	14	51	42	12
14	Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.	23	35	27	36	7
15	Üniversitemizde yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmektedir.	11	13	27	63	14
16	Üniversite üst yönetimine çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapılmaktadır.	13	13	29	59	14
17	Bağlı olduğum ilk yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	8	4	19	58	39
18	Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olduğunu düşünüyorum.	7	6	19	53	43
19	Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla bizlere örnek olduğunu düşünüyorum.	8	9	21	53	37
20	Bağlı olduğum yönetici özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) yakından ilgilenmektedir.	9	13	21	51	34
<b>III. KURUM KÜLTÜRÜ ve İKLİMİ</b>						
21	Üniversitemiz çalışanlarının kurumumuza aidiyet duygusu	23	22	37	34	12

	gelişmiştir.					
22	Çalıştığım birimde düşüncelerime değer verildiğini düşünüyorum.	16	7	27	59	19
23	Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebiliyorum.	10	6	11	70	31
24	Üniversitemizde idari personel-öğretim elemanı arasında yakın ve çift yönlü iletişim bulunmaktadır.	24	14	30	52	8
25	Üniversitemizde idari personel ve öğrenci arasında yakın ve çift yönlü iletişim bulunmaktadır.	11	7	39	62	9
26	Üniversitemizin idari personelleri arasında yakın ve çift yönlü iletişim bulunmaktadır.	12	14	20	69	13
27	Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler azami ölçüde korunmaktadır.	19	21	52	31	5
28	Çalıştığım birimde ulaşılmak istenilen amaçlar tüm personel tarafından sahiplenilmektedir.	14	18	36	48	12
29	Çalıştığım birimin teknolojik yeniliklere uyum düzeyi yüksektir.	17	13	30	50	18
30	Üniversitemizde idari personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar bulunmaktadır.	30	22	41	27	8
31	Üniversitemizde çalışma birliğini sağlamak ve çatışmaları azaltmak için planlı faaliyetler ( kutlamalar, yemekler ... vb. ) düzenlenmektedir.	24	26	22	43	13
32	Birimimize ait geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir vizyon ve misyon bulunmaktadır.	19	14	24	55	16
<b>IV. İŞ DOYUMU</b>						
33	Üniversitemizde yaptığım çalışmalar sonucunda "bir iş başarma" duygusuna sahip olurum.	13	6	18	54	37
34	İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olur.	8	5	7	56	52
35	İşimi seviyorum.	5	7	16	52	48
36	İşim, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı sağlar.	14	12	20	53	29
37	İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	11	12	24	55	26
<b>V. KONUM</b>						
38	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki saygınlık düzeyi yüksektir.	10	9	51	43	15
39	Üniversitemizin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Çalışmaları etkin olarak yürütülmektedir.	6	12	48	49	13
40	Üniversitemizin sürekli yenileşme ve değişme çabaları bulunmaktadır.	3	8	27	65	25
41	Üniversitemizin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi yüksektir.	6	9	48	44	21
<b>VI. ALTYAPI (2000 yılından sonra kurulan Üniversiteler kapsamında değerlendirdiğinizde)</b>						
42	Sağlık hizmetlerinden memnunum.	14	26	30	44	14
43	Dinlenme ve spor tesislerinden memnunum.	8	16	40	52	12
44	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	5	13	25	67	18
45	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçlerden memnunum.	6	13	13	75	21
46	İnternet hizmetlerinden memnunum.	5	10	12	75	26
47	Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	7	9	24	66	22
48	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden memnunum.	5	4	28	67	24
49	Hukuk destek hizmetlerinden memnunum.	12	9	43	49	15
50	Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarından memnunum.	12	12	14	63	27
51	Yapım-onarım hizmetlerinden memnunum.	11	22	26	52	17
52	Dersliklerin yeterliğinden memnunum.	9	15	54	39	11

53	Kongre-toplantı salonları/mekanları Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinden memnunum.	7	20	27	54	20
54	Anaokulu/kreş hizmetlerinden memnunum.	8	12	72	24	12
55	Sekreterlik hizmetlerinden memnunum.	7	7	36	63	15
56	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	6	9	14	63	36
57	Otopark için ayrılan alanların yeterliğinden memnunum.	13	14	22	55	24
58	Fotokopi hizmetlerinden memnunum.	10	11	18	63	26

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

**Kaydet**