

DÜZCE ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI DERS PLANI

I. YARIYIL						II. YARIYIL					
KODU	ADI	T	U	K	AKTS	KODU	ADI	T	U	K	AKTS
AIB1101	Atatürk İlk. Ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2	AIB1102	Atatürk İlk. Ve İnk. Tarihi II	2	0	2	2
TDB1121	Türk Dili I	2	0	2	2	TDB1122	Türk Dili II	2	0	2	2
ING1101	İngilizce I	2	0	2	2	ING1102	İngilizce II	2	0	2	2
CMH1111	Genel Hukuk Bilgisi	2	0	2	3	CMH1212	Yeni İletişim Teknolojileri	2	0	2	5
CMH1211	Genel ve Teknik İletişim	2	0	2	4	CMH1312	Pazarlama İlkeleri	3	0	3	5
CMH1311	Genel İşletme	3	0	3	5	CMH2223	Kriz ve Stres Yönetimi	2	0	2	3
CMH1411	Çağrı Merkezi Yönetimi	2	1	3	4	CMH1412	Sekt. Yön. Çağ. Merk. Hiz.	2	1	3	5
CMH1511	Matematik	3	1	4	5	CMH1612	Temel Bilgi Teknolojileri II	2	0	2	3
CMH1611	Temel Bilgi Teknolojileri I	2	0	2	3	CMH1214	Ticari Matematik	2	0	2	3
TOPLAM		20	2	22	30	KRP102	Kariyer Planlama	1	0	1	2
						TOPLAM		20	1	21	32
III. YARIYIL						IV. YARIYIL					
KODU	ADI	T	U	K	AKTS	KODU	ADI	T	U	K	AKTS
CMH2213	Sözel İletişim ve Hitabet	1	1	2	5	CMH2224	Telefonla Etkili İletişim Bec.	1	1	2	3
CMH2333	Halkla İlişkiler	2	0	2	5	CMH2314	Müşteri İlg. Yönetimi Uyg.	2	1	3	4
CMH2323	Temel Satış Teknikleri	3	0	3	5	CMH2404	Staj	0	0	0	5
	SEÇMELİ - 1	2	0	2	3	CMH2414	Araştırma Yönt. ve Teknikleri	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 2	2	0	2	3		SEÇMELİ - 1	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 3	2	0	2	3		SEÇMELİ - 2	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 4	2	0	2	3		SEÇMELİ - 3	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 5	2	0	2	3		SEÇMELİ - 4	2	0	2	3
							SEÇMELİ - 5	2	0	2	3
TOPLAM		16	1	17	30	TOPLAM		15	2	17	30
III. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER						IV. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER					
Ders Kodu	Ders Adı	T	P	K	AKTS	Ders Kodu	Ders Adı	T	P	K	AKTS
CMH2113	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2	0	2	3	CMH1512	İstatistik	2	0	2	3
CMH2123	Kamu Yönetimi	2	0	2	3	CMH2114	Meslek Etiği	2	0	2	3
CMH2313	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	0	2	3	CMH2124	İş Sağlığı ve Güvenliği	2	0	2	3
CMH2343	Tüketici Davranışları	2	0	2	3	CMH2234	Sosyal Psikoloji	2	0	2	3
CMH2363	Elektronik Ticaret	2	0	2	3	CMH2324	Çağdaş Yönetim Teknikleri	2	0	2	3
CMH2373	Kalite Yönetimi	2	0	2	3	CMH2334	Performans Yönetimi	2	0	2	3
CMH2383	Sigortacılık	2	0	2	3	CMH2344	Sigorta Pazarlaması	2	0	2	3
CMH2393	Yönetim ve Organizasyon	2	0	2	3	CMH2356	Girişimcilik II	2	0	2	3
CMH2413	Mesleki ve Resmi Yazışmalar	2	0	2	3	CMH2374	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	2	3
CMH2423	Bilgi ve Belge Yönetimi	2	0	2	3	CMH2384	İşletme Bec. Ve Grup Çalış.	2	0	2	3
CMH2433	Finansal Yatırım Araçları	2	0	2	3	CMH2424	Protokol Kuralları	2	0	2	3
CMH2623	Mesleki Yabancı Dil I	2	0	2	3	CMH2444	Yönlendirilmiş Çalışma	2	0	2	3
CMH2214	İkna Edici Konuşma Tekn.	2	0	2	3	CMH1322	Stratejik Yönetim	2	0	2	3
CMH2355	Girişimcilik I	2	0	2	3	CMH2614	Mesleki Yabancı Dil II	2	0	2	3
UGS201	İşaret Dili	2	0	2	3	CMH2624	İlkyardım	2	0	2	3
CMH2133	Vergi Hukuku	2	0	2	3	UGS204	Trafik Güvenliği	2	0	2	3
CMH2395	Rehberlik ve Danışmanlık	2	0	2	3	CMH2202	Türkiye Ekonomisi	2	0	2	3
CMH2101	Perakendeciliğe Giriş	2	0	2	3	CMH2204	Zaman Yönetimi	2	0	2	3
CMH2103	Sosyolojiye Giriş	2	0	2	3	CMH2206	Satış Yönetimi	2	0	2	3
CMH2105	Davranış Bilimleri	2	0	2	3	CMH2208	İdare Hukuku	2	0	2	3
CMH2107	Drama	2	0	2	3						
CMH2109	Sosyal Medya	2	0	2	3						
CMH2111	Kişisel Verilerin Korunması	2	0	2	3						
CMH2443	Gönüllülük Çalışmaları	2	0	2	3						

Zorunlu Staj Süresi : **30 GÜN**

Mezuniyet Toplam AKTS : **122** 2021 Öncesi Girişli Öğrenciler 120 AKTS ile Mezun Olmaktadır)

1. YY **30**

2. YY **32** (2021 Öncesi Girişli Öğrenciler 30 AKTS alacaktır)

3. YY **30** (2022 ve öncesi girişli öğrenciler, 6 tane seçmeli ders alacaklardır)

4. YY **30** (5 Adet Seçmeli Ders Alınması Gerekmetedir)