



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DÜZCE ÜNİVERSİTESİ

HAKİME ERCİYAS YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

(2020-2021)

Rapor Tarihi

15.03.2021

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU (YÖKAK) KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (2020)

A.KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1.3. Performans yönetimi:

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde çalışan akademik ve idari personellerin temel etkinlikleri kapsayan performans göstergeleri Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabında tanımlanmıştır. Ayrıca, akademik personelin performans göstergeleri ile ilgili olarak akademik yıl içerisinde vermiş oldukları dersler ile ilgili birim bünyesinde anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu anketler ilgili birimler tarafından incelendiği gibi öğretim görevlileri ile de paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra Düzce Üniversitesi sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, akademik ve idari personellerimize yönelik anketler de uygulanmaktadır. Akademik personellerden belirli aralıklarda istenilen içerisinde verilen dersler, kongre katılımı, makale yayını gibi farklı ölçütleri barındıran faaliyet raporları da öğretim görevlilerinin performanslarının incelenmesine yardımcı olmaktadır. Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü tüm akademik ve idari personelin kongre, seminer, konferans, çalıştay gibi etkinliklere katılımını desteklemektedir.

- (1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim El Kitabı
- (2) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi
- (3) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi
- (4) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

A.2. İç Kalite Güvencesi:

Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu kalite komisyonu sistemli ve düzenli bir çalışma ile kurum bünyesinde bulunan diğer komisyonları da dikkate alarak var olan kalite güvencesi sistemini daha sağlıklı ve başarılı işler hale getirmeye çalışmaktadır.

AR-GE çalışmaları olarak devamsızlık takibi, ders işleniş ve program hakkında raporlar hazırlama ve bir durum çalışması yürütme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Hazırlık sınıflarında devamsızlık takibi her öğretim görevlisinin verdiği dersler ve sınıflar için devamsızlık saatini paylaşılan devamsızlık listelerine her hafta girmesiyle gerçekleştirilmiştir.

İngilizce hazırlık programının nasıl işlediğini görmek, her öğretim görevlisinin ders süresince etkinliklerle ve ders dışında ödevlendirmelerle eğitim faaliyetlerini nasıl yürüttüğünü görmek ve farklı sınıf dinamiklerinde derslerin nasıl ilerlediğini görmek adına öğretim görevlilerinden önceden hazırlanan raporların doldurulması talep edilmiştir. Raporlar daha sonra değerlendirilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme koordinatörlüğüne veriler sağlamak amacıyla ve dolayısıyla daha nitelikli sınavlar hazırlamak adına yapılan muafiyet sınavları için madde analizleri yapılmıştır. Her madde için madde ayırıcılık gücü hesaplanmıştır. İlerleyen dönemlerde ise her bir öğrencinin sınavlardan aldığı puanların incelenmesiyle öğrencilerin test performansları değerlendirilmesi ve hedeflere ulaşma düzeyleriyle ilgili incelemeler yapılması amaçlanmaktadır.

- (1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı
- (2) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Komisyonları

A.2.1. Kalite Komisyonu:

Kalite Komisyonunun çalışma sistemi, süreçleri ve uygulamaları öğretim görevlisi el kitabında tanımlanmıştır, ve birim çalışanlarınca da bilinmektedir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü başkanlığında kalite komisyon üyeleri Eğitim, Bologna, Uluslararası İlişkiler komisyonları gibi farklı komisyonlar ile toplantılar gerçekleştirmekte ve etkileşim içerisinde, birlikte eşgüdümlü olarak çalışmaktadır. Bununla birlikte H. E. Yabancı Diller Yüksekokul Müdür Yardımcısı Düzce Üniversitesi Kalite komisyonu üyesi olarak görev yapmaktadır. H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite komisyonu üyeleri de üniversitemiz kalite çalışmalarına ve iç değerlendirme süreçlerine de aktif olarak katılmaktadır. Kalite komisyonu olarak sadece birim ve kurum içi paydaşlarla değil aynı zamanda dış paydaşlarla da etkileşimde bulunmakta ve dış paydaş katılımını desteklemektedir.

- (1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı
- (2) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu Görev Tanımı
- (3) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi
- (4) Düzce Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri Listesi
<http://surekliiyilestirme.duzce.edu.tr/Sayfa/6987/>
- (5) 2019 Yılı İç Değerlendirme Ekip Listesi ve Değerlendirme Planı
<http://surekliiyilestirme.duzce.edu.tr/Sayfa/1faa/2019-yili-c-degerlendirme-sureci-ve-formlari>
- (6) Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket
- (7) İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı):

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite komisyonu birim içerisinde var olan ve olması planlanan akademik ve idari etkinlikleri dikkate alarak kısa ve uzun dönem olmak üzere iş planlarını hazırlar. Planlama ile başlayan bu süreçte uygulama, kontrol ve önlem alma çevrimleri dinamik bir şekilde işlemektedir. H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabında işlemler, süreç, mekanizmaların çalışma şekli tasarlanmış ve akış şemaları belirlidir. Gerekli durumlarda bu döküman içerisinde bulunan başlıklar ihtiyaçlara göre güncellenmektedir.

- (1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı
- (2) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu Görev Tanımı
- (3) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi
- (4) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi
- (5) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü :

Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu kalite komisyonu sistemli ve düzenli bir çalışma ile kurum bünyesinde bulunan diğer komisyonları da dikkate alarak var olan kalite güvencesi sistemini daha sağlıklı ve başarılı işler hale getirmeye çalışmaktadır.

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü, kalite komisyon üyeleri ile Eğitim, Bologna,Uluslararası İlişkiler komisyonları gibi farklı komisyonların toplantılarına katılmaktadır. Bununla birlikte H. E. Yabancı Diller Yüksekokul Müdür Yardımcısı da Düzce Üniversitesi Kalite komisyonu üyesi olarak görev yapmaktadır. Gerek Yüksekokul müdürünün toplantılara katılım göstermesi gerekse de müdür yardımcısının kalite komisyonu üyesi olması, kalite komisyonun etkin olmasında ve dolayısıyla yüksek kalite bilinci ve etkin bir iletişim ağı oluşmasında önemli rol oynamaktadır.

- (1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı
- (2) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi
- (3) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi
- (4) Materyal Kullanımı 1
- (5) Materyal Kullanımı 2

A.3. Paydaş Katılımı :

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu, Üniversitemizin belirlediği stratejik hedefleri gerçekleştirmeye ve akreditasyon sürecinde toplam kalite çalışmalarına destek verme amacıyla 2020 yılı içerisinde toplantılar, raporlamalar ve webinar/konferans katılımları ve bilgilendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Tüm bu çalışmalara dair detaylar aşağıda sunulmuştur.

İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Kontrol Öz Değerlendirme çalıştayını kapsamında 20.08.2020 tarihinde İç Kontrol birim koordinatörlerine verilen COSO 2017 Kurumsal Risk Yönetimi Soru Formu Bilgilendirme eğitimine katılmıştır. Bu kapsamda hazırlanan Hakime Erciyas Yabancı Diller Y. O. COSO 2017 Kurumsal Risk Yönetimi Soru Formu hazırlanmıştır.

Ayrıca, 09.07.2020 tarihinde İç Kontrol birimi tarafından gerçekleştirilen senkron bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmış ve Hakime Erciyas Yabancı Diller Y.O. İç Kontrol Sistemi Soru Formu raporu hazırlanmıştır. Yine üniversitemiz hedefleri kapsamında Uzaktan Eğitim raporu çalışmaları yapılmış ve H. E. Yabancı Diller Y. O. Uzaktan Eğitim raporu 16.11.2020 tarihinde yazılmıştır.

Bu çalışmalar gerçekleştirilirken kalite komisyonu olarak uzaktan eğitim ve hibrit eğitim ile ilgili çalışmalar, hazırlık biriminde okutulan derslerin ölçme değerlendirme, program ve materyal kapsamında uzaktan eğitim ile uyumu ve COSO 2017 Kurumsal Risk Yönetimi Soru Formu, İç Kontrol Sistemi Soru Formu raporlamaları ile ilgili toplantılar düzenlenmiştir.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı:

H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü, Üniversitemizin belirlediği stratejik ve uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirmede ve akreditasyon sürecinde iç ve dış paydaşların aktif ve etkin katılımını öncelemektedir. İç paydaş olarak üniversitemiz Dış İlişkiler ve Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü, İngilizce hazırlık programına dahil olan Fakülte ve bölümler ile belirli aralıklarda görüşmeler yapılmakta ve eğitim-öğretim, planlama-geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar doğrultusunda ders kapsam ve içerikleri yeniden gözden geçirilmekte ve izlenceler bu doğrultuda güncellenmektedir. Aynı şekilde Yüksekokulumuz, Düzce Üniversitesi, Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile etkin bir işbirliği içerisinde.

Üniversitemiz akademik ve idari personelleri ve Düzce halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda yılın belirli dönemlerinde İngilizce kurslar açılmaktadır.

Hem aktif hem de gerek İngilizce hazırlık programına katılmış gerekse de Erasmus öğrenci hareketliliğinde faydalanmış eski öğrencilerimizin program ve Erasmus hareketliliği tecrübeleri hakkında düzenli olarak görüşleri alınmaktadır. Her akademik yıl başlangıcında İngilizce hazırlık programına kayıt yaptıran yeni öğrencilerimizle gerçekleştirilen bilgilendirme ve uyum toplantılarına bu grupta olan öğrenciler de katılmaktadır. Bu toplantılarda eski öğrencilerimiz bilgi ve birikimlerini yeni öğrencilerimize aktarmaktadır. Ayrıca, İngilizce hazırlık sınıflarında öğrenci temsilciliği aktif olarak uygulanmaktadır. Her sınıfın bir temsilcisi ve bir akademik danışmanı vardır. Öğrenciler akademik, sosyal ve idari isteklerini, düşüncelerini danışman öğretim görevlisi veya gerçekleştirilen toplantılarda bizzat temsilcileri aracılığı ile ifade edebilmektedir. Böylece öğrencilerimizin de eğitim-öğretim, planlama-geliştirme çalışmalarına ve sürecine dahil olmaları gerçekleşmektedir.

Düzce ilinde faaliyet gösteren firma ve işletmelerin de yüksekokulumuz kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı söz konusudur. Bu kapsamda Düzce Ticaret ve Sanayi Odası ve İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket uygulamaları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- (1) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlisi El Kitabı
- (2) Düzce Üniversitesi H. E. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi
- (3) Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket
- (4) İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket
- (5) Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı
- (6) Online Öğrenme Kaynakları
- (7) Öğrenci Eğitim Semineri
- (8) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı:

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu İsteğe Bağlı ve Zorunlu İngilizce Hazırlık Sınıfı ve diğer birimlerde verilmekte olan Zorunlu Yabancı Dil Derslerini yürütmektedir. Programların tasarımında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi esas alınmakta, öğrenme çıktıları Hazırlık Sınıflarında Avrupa Ortak Dil Çerçevesine göre B1+, (İngiliz Dili Eğitimi öğrencileri için C1), diğer birimlerdeki İngilizce I ve II dersleri için öğrencileri A2 seviyesi hedeflenerek hazırlanmaktadır. Kurumun “ Öğrencilerin yabancı bir dilde okuma, yazma ve konuşma becerilerini geliştirmek, özellikle kendi alanlarındaki yayınları izleyebilme, profesyonel ve sosyal hayatta gereken iletişimi o yabancı dilde sağlama yeterliliğini kazanma” şeklindeki misyonu ve “ Öğrencileri devam edecekleri bölümde ve yaşamın farklı alanlarında yabancı dilde işlevsel hale getirmek ve yabancı dil bilgilerini geliştirecek becerilerle donatmak” şeklindeki vizyonu da öğretim programların hazırlanmasında temel çerçeveyi oluşturan faktörler arasında yer almaktadır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinin bütün lisans

programları için öngördüğü B1 seviyesi, hazırlık eğitimi almayan öğrenciler için haftalık ders saatinin kısıtlı olması nedeniyle gerçekçi bir şekilde A2 seviyesi olarak planlanmaktadır. Programlarda takip edilen ders materyalleri ve ders uygulamaları Avrupa Ortak Dil Çerçevesine göre hedeflenen seviyeye uygun olarak öğrencilerin anlamaya ve üretmeye yönelik becerilerini geliştirecek şekilde planlanmaktadır.

Ölçme değerlendirme süreci hedeflenen dil seviyeleri ve beceri niteliklerine uygun şekilde yürütülmektedir. Programların tasarımı ve uygulanması ile ilgili öğrenci görüşleri anket ve öğrenci temsilcileri ile toplantılar yapılarak alınmaktadır. Ayrıca Yüksekokul öğrenci temsilcisi program değerlendirme ve geliştirme toplantılarına katılmaktadır. Üniversitemizin isteğe bağlı hazırlık sınıfı bulunan birim yetkilileri öğrencilerle oryantasyon programları ve diğer organizasyonlar aracılığı ile bir araya gelmekte ve öğrencilere kendilerinden beklenen İngilizce seviyesine ilişkin bilgilendirmelerde bulunmaktadırlar. Dış paydaş olarak, özellikle öğrencilerin staj yaptıkları işyerleri ile öğrencilerden beklenen dil becerileri konusunda anket çalışmaları yapılması planlanmaktadır. Yüz yüze eğitim sürecinde olduğu gibi uzaktan eğitim sürecinde de sınıf öğrenci mevcudu 25 kişiyi aşmayacak şekilde planlanmış, uzaktan eğitimin sağladığı fazla sayıda öğrenciyi aynı anda derse alabilme fırsatı öğrencilerin iletişim becerilerini artıracak sınıf içi etkinlikleri engelleyebileceği endişesiyle kullanılmamıştır. Bu durum, öğretim programlarını hazırlarken, misyon ve vizyonumuza, CEFR'a ve TYÇÇ ilkelerine sadık kalınması azminin bir sonucu olarak göze çarpmaktadır.

Kanıtlar

- (1)Düzce Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Yönergesi
- (2)Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci El Kitabı
- (3)Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket
- (4)İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket
- (5)İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfları Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu
- (6)Zorunlu Hazırlık Sınıfları Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu
- (7)İngilizce 1-2 Ders Tanım ve Çıktıları - CEFR ve TYYÇ Uyumu

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi:

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim programlarında ders dağılımı, CEFR ve TYÇÇ ilkeleri ile uyumlu bir şekilde, öğrencilerin algisal (receptive-reading and listening) ve üretimsel (productive- writing and speaking) becerilerini önceleyen bir dağılım içermektedir. Bu bağlamda, öğretim programı haftalık 24 ders saatinden oluşurken, derslerin isteğe bağlı ve zorunlu hazırlık sınıflarında dağılımı şu şekildedir:

Ders Adı	Ders Saati
Reading and Writing	10
Listening and Speaking	10
Grammar	4
Toplam	24

Ders saati sayısının dil öğreniminde gerekli olan yoğun maruz kalmayı mümkün kılması, aynı zamanda öğrencilerin geniş bir yelpazede farklı disiplinler bazlı temaları da tanımlarına da imkan sağlamıştır. Bu bağlamda, öğrencilerin maruz kaldığı içerikler çeşitli disiplinleri tanımlarına ve bu disiplinlerin kültürel derinlikle harmanlanmış tematik bir kurguyla öğretim materyaline yansımalarına olanak vermiştir.

Düzce Üniversitesi bünyesinde verilmekte olan İngilizce-1, İngilizce-2, İngilizce-3, İngilizce-4, akademik ve mesleki İngilizce derslerinde de haftalık ders dağılımı bölüm ve programlar bazında değişiklik göstermektedir. Bu bağlamda 2 ile 4 saat arasında değişen servis dersleri ve 2 ile 6 saat arasında değişen mesleki ve akademik İngilizce derslerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu uhdesinde ve ilgili derslere yönelik ilgileri ve mesleki gelişim altyapıları uygun olan öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Anılan derslerin programlarının tasarımında da Hazırlık Sınıflarında öncelenen ilkeler ışığında oldukça dinamik süreçler takip edilmektedir.

Kanıtlar

(1) Düzce Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Ders Programları

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu:

Kurum bünyesinde yürütülmekte olan zorunlu hazırlık sınıfı, isteğe bağlı hazırlık sınıfı, İngilizce-1, İngilizce-2, İngilizce-3, İngilizce-4 ve mesleki İngilizce derslerine yönelik program çıktıları, ders izlenceleri ve dönemlik müfredat programları her dönem başında ilgili öğretim elemanları tarafından öğrenciler ve dersin verildiği kurum idaresi ile paylaşılmaktadır. Bu belgeler gerek yüz yüze gerekse uzaktan öğretim döneminde öğrencilerin programı tamamladıklarında kazanmaları öngörülen becerileri içeren program çıktılarıyla uyumlu bir şekilde hazırlanmaktadır. Program çıktılarının belirlenmesinde, öğretim sürecinin ilgili tüm paydaşlarından alınan dönütler, CEFR'daki temel beceri kazanım göstergeleri ile TYÇÇ çerçevesi her türlü çalışmanın odağında yer almaktadır. Bu kazanımların gerçekleşip gerçekleşmediğine dair ayrıntılı ölçme- değerlendirme sistemi, Kurum İçi Değerlendirme Raporunun ilgili bölümünde detaylı olarak anlatılmış ve kanıtlarıyla beraber sunulmuştur.

Örnek Kanıtlar

- (1) İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfları Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumunu Gösterir Belge
- (2) Zorunlu Hazırlık Sınıfları Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumunu Gösterir Belge
- (3) İngilizce 1-2 Ders Tanım ve Çıktıları ve Programla Uyumunu Gösterir Belge

B. 1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı:

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde verilen hazırlık,

zorunlu İngilizce, mesleki ve akademik İngilizce derslerinin tamamında program tasarımları, her bir dersin kendine özgü AKTS değeri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Her dersin öğrenciye sınıf içi ve sınıf dışında yüklediği iş yükleri farklı olmasına rağmen, oluşturulan programların Bologna Süreci ilkeleri, CEFR ve TYÇÇ'ye göre tasarımı göz önünde bulundurularak yaklaşık 30 saatlik iş yüküne 1 AKTS kredisi denk gelecek şekilde ayarlanmaktadır. Bu hesaplama, öğrenme-öğretme sürecindeki dinamik değişkenler göz önünde bulundurularak yukarı ya da aşağı yönlü olarak değişiklik gösterebilmektedir.

Özellikle uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ders dışı etkinliklerde daha fazla aktif olması ilkesi göz önünde bulundurularak AKTS iş yükü dağılım tablosundaki oranlarda dinamik süreçle uyumlu olarak değişiklik yapma hakkı/ esnekliği ilgili öğretim elemanlarının takdirine bırakılmıştır.

Kanıtlar

(1) AKTS Ders Bilgi Paketleri

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi: Yüksek okulumuz bünyesinde eğitim komisyonuna bağlı olarak çalışan ve zorunlu yabancı dil İngilizce derslerinin ve isteğe bağlı-zorunlu İngilizce hazırlık sınıfı biriminde okutulan İngilizce derslerinin sınavlarının müfredat kapsamına uygun bir şekilde hazırlanmasını ve gerçekleştirilmesini sağlayan ölçme değerlendirme koordinatörlüğü mevcuttur. Sınavların kapsamı ders izlencesine uygun olmak koşulu ile bu koordinatörlük tarafından belirlenmekte olup ders izleme formları her bir dönem başında öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

Ölçme değerlendirme uygulamalarında özellikle zorunlu yabancı dil İngilizce dersleri için üniversitemizin uzaktan ölçme değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde uzaktan eğitim merkezi platformuna ek olarak hazırlık sınıflarında diğer online eğitim uygulamalarından da faydalanılmaktadır. (Google Classroom, Google Documents, Meet-Google).

Ayrıca, zorunlu yabancı dil İngilizce derslerinin sınav sonuçlarını öğrencilerimize ilan etmek üzere üniversitemiz ÖBS – Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmakta olup, aynı hizmeti hazırlık birimi öğrencilerine sunmak üzere YDY-Öğrenci Bilgi Sistemi bulunmaktadır.

Sınav içeriklerinin ders müfredatına uygunluğuna ilişkin öğrenci fikirlerini almak üzere yapılan değerlendirme anketlerinde ilgili sorulara yer verilmektedir.

Bunun yanı sıra her bir dönem sonunda Dönem Sonu Ölçme Değerlendirme Sunumları hazırlanıp veriler öğretim görevlileri ile de paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- (2) Ders İzlemleri
- (3) Uzaktan Eğitim Merkezi
- (4) Düzce Üniversitesi ÖBS
- (5) YDY Öğrenci Bilgi Sistemi
- (6) 2020 Online Eğitim Değerlendirme Anketi
- (7) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi
- (8) 2019-2020 Yıl Sonu Başarı Durumu
- (9) 2020-2021 Güz Dönemi Başarı Durumu

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme :

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde sunulan tüm İngilizce servis dersleri ve İngilizce hazırlık programının anlayışı CEFR odaklı belirlenmektedir. Bu anlamda,

CEFR'in (Common European Framework of Reference for Languages) – Diller İçin Avrupa Ortak Öneriler Çerçevesi (AOÖÇ) temel aldığı yaklaşımı açıklamak gereklidir. CEFR'daki dil öğretim yaklaşımı “eylem odaklı yaklaşım” olarak belirlenmiştir ve yükseköğretim tarafından gerçekleştirilen derslerin öğretim programlarında da bu yaklaşımın uyarlanması söz konusudur. Programlarda hedef dil (İngilizce) bir ders olarak çalışılmaktan ziyade iletişim için bir araç olarak görülmektedir.

Programlarda eğitim durumlarının iletişim odaklı düzenlenmesine yönelik tüm dil becerilerinin aynı anda geliştirilmesine yönelik hedeflere yer verilmiştir. Amaç öğrencileri motive ederek dili kullanmaktan keyif almalarını sağlamaktır. Aslında eylem-odaklı yaklaşımın da kaynağını yabancı dil öğretme yaklaşımlardan en popüler olan ve en geçerli kabul edilen iletişimsel yaklaşımdan aldığını söylemek mümkündür. İlk olarak 1980'li yıllarda ortaya çıkarak dil öğretimi anlayışında büyük değişiklikler sağlayan iletişimsel yaklaşımla sağlanmak istenen hedef dilin öncelikle iletişim kurma vasıtası olma özelliğinin vurgulanmasıdır. Dil kendimizi anlatma ve başkalarını anlama için bir araçtır. Dolayısıyla, İngilizce derslerinde gerçek kaynaklar kullanarak öğrencilerin dil öğrenmenin gerçek hayatta nelere hizmet ettiğini görebilmelerinin ve derslerin eğlenceli, işe yarar, öğrenci ihtiyaçlarına cevap verebilir hale gelebilmesinin önemi belirtilmiştir. Bu anlamda, içerikler yani ders kitapları ve kullanılan kaynaklar belirlenirken bu noktalar dikkate alınmaktadır.

Eylem-odaklı yaklaşımda, dilin gerçek hayatta olduğu gibi iletişim amaçlı kullanılmasının önerilmesinin yanı sıra, öğrenci özerkliği ve öz-değerlendirmenin önemi de vurgulanmaktadır. Öğrencilerin bireysel farklılıklarını yansıtabileceği portfolyo ödevlendirmeleri programların ölçme ve değerlendirme kısımlarında belirtilmiş olup, öğrencilerin kendi öğrenmelerini ya da öğrenme ürünlerini değerlendirmelerine yardımcı olacak kontrol listelerine öğrenci kaynaklarında yer verilmiştir. Bunun yanı sıra, yazılı sınavlar gerçekleştirildikten sonra öğrencilere sorularla birlikte cevap anahtarı sunulup öz değerlendirme yapmaları sağlanmakta ve yazma becerileri ile konuşma becerilerinin ölçüldüğü sınavlarda kullanılan puanlama rubriklerinin anlayışı ve puan aralıklarının karşılıkları öğrencilerle detaylı olarak paylaşılmaktadır.

(1) Eylem-odaklı yaklaşım (action-oriented approach) - CEFR <https://rm.coe.int/1680459f97>

(2) Ders İzlençeleri

(3) Düzce Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Ders Programları

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri:

2020-2021 Akademik Yılında uzaktan eğitim uygulamasıyla gerçekleştirilen İngilizce derslerinin tümü “senkron” şekilde yürütülmektedir. Senkron dersler öğretmen-öğrenci ve öğrenci-öğrenci etkileşiminin gerçekleştirilmesi bakımından elverişli bir ortam oluşturmaktadır. Dört dil becerisinin eşit şekilde vurgulanması ve özellikle üretken becerilerin geliştirilmesini mümkün kılan senkron derslerde öğrencilerin pratik yapmalarını sağlayacak etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin 3B platformu öğrencilerin sohbet odalarını kullanmasını sağlayarak, birbirleriyle etkileşim içinde dili kullanma olanaklarını artırmaktadır. Ayrıca, dinleme ve video izleme gibi etkinlikler ve okuduğunu/dinlediğini/izlediğini anlama gibi devam etkinlikleri genel sohbet kısmındaki anlık mesajlaşma aracılığıyla daha etkileşimli gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin derse aktif katılımının sağlandığı sunum, münazara, rol canlandırma gibi sınıf içi etkinlikler ve ders dışı ödevlendirmeler öğrencilerin dil gelişimlerini desteklemektedir. Bu tür etkinliklerde öğretmenin rolü rehberlik etme şeklindeyken, öğrencinin rolü dili kullanan, daha aktif, daha üretken, öğrenmenin merkezinde devam etmektedir. Hedeflerin gerçekleştirilmesine aracılık edecek olan ders kaynaklarının uzaktan öğretim sürecine iletişim odağından uzaklaşmadan nasıl adapte edileceğine yönelik yayınevlerinden de destek alınmıştır.

(1) UZEM-3B

(2) Touchstone - Uzaktan öğretime uyarlama_
<https://drive.google.com/drive/folders/1y9yh03g4suWNCB8fYV19ComF5KgM9ArD>

(3) Unlock - Uzaktan öğretime uyarlama
<https://drive.google.com/file/d/1ZtZpN9Kv0Z0DcjpEJyC2McU9RKAOIInwP/view>

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme:

Ölçme ve değerlendirme süreci, önceki kısımlarda belirtilen İngilizce dersleri öğretim programlarının temel aldığı öğretme yaklaşımları ve programlardaki dört temel dil becerisine eşit dağılım gösteren hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik planlanan yöntem ve tekniklere paralel olarak yapılandırılmıştır. Yüksekokul bünyesinde hem tanılayıcı hem de biçimlendirici değerlendirmeler yapılmak üzere planlamalar gerçekleştirilmektedir. Tanılayıcı değerlendirmelere İngilizce hazırlık programı kapsamında, öğrencilerin İngilizce yeterlilik seviyelerini ölçerek hazır bulunuşluklarını belirlemek amacıyla ihtiyaç duyulmaktadır. Bu anlamda, her akademik yıl başında seviye belirleme sınavları gerçekleştirilmektedir. Biçimlendirici değerlendirmeye ise tüm öğretim yılı boyunca gerek duyulmaktadır. Yapılan quizler, ara sınavlar, verilen portfolyo görevlendirmeleri ve haftalık ödevlendirmeler eğitim sürerken öğrencilerin öğrenme eksikliklerini ve güçlüklerini belirlemek ve gidermek, öğrenmeleri arttırmak amaçlarına hizmet etmektedir. Öğrencilere

öğrenmelerine ilişkin bilgi ve geribildirim sağlamak amaçlanmaktadır. Belgeleyici değerlendirmelere ise akademik yıl sonunda ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen final sınavları öğrencilerin kazandığı davranış, özellik ve becerileri ölçmek amacıyla uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarılı ya da başarısız olduklarına ilişkin ve akademik yılı hangi İngilizce yeterlilik seviyesinde tamamladıklarına ilişkin bilgi etmek amacıyla ölçmeler gerçekleştirilmektedir.

Programdaki anlayışa paralel olarak hazırlanan sınavlarda dört temel dil becerisinin ölçülmesine ve dilin hangi ölçüde doğru kullanıldığının belirlenmesine yönelik bölümler bulunmaktadır. Uygulanan sınavların yazılı ve sözlü kısımları bulunmaktadır. Ancak, servis derslerinde öğrenci sayılarındaki fazlalıktan ötürü vize ve final sınavlarında sözlü kısım yer almamaktadır.

Daha kapsamlı bir dil öğretim programının uygulandığı hazırlık sınıflarında ölçmeler hem sürece yayılmış hem de merkezi dil sınavlarına benzer bir final sınavıyla tamamlanmış olarak gerçekleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağına ilişkin bilgilendirme ders izlencelerinde belirtilmiş olup ayrıca her öğretim görevlisi tarafından detaylı olarak öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğrenci El Kitabı'nda da bilgilendirmelere yer verilmiştir. Ders değerlendirme kriterlerinin öğrenciler tarafından anlaşılıp, doğru şekilde yorumlanmasına önem verilmektedir. Ayrıca yüksekokul tarafından gerçekleştirilen Muafiyet ve Erasmus Yabancı Dil Sınavı gibi çok sayıda öğrencinin katıldığı kapsamlı sınavların ve sonuçlarına göre öğrencilerin bir dersten ya da hazırlıktan muaf olma durumları ve bir değişim programlarına kabulleri gibi önemli kararların verildiği sınavların örneklerine Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu'nun web sayfasında yer verilmektedir. Bu örnek sınavların öğrencilerin hazırlık süreçlerine yardımcı olacağı düşünülmektedir.

- (1) Hazırlık <https://drive.google.com/file/d/1cNvnjzoZf-79uvbfURGEqHuxlLXFdrur/view?usp=sharing>
- (2) Örnek sınavlar <http://ydy.duzce.edu.tr/Sayfa/1d2b/ornek-sinavlar>
- (3) Öğrenci el kitabı <http://ydy.duzce.edu.tr/Dokumanlar/ydy/Dosyalar/Student%20Handbook.pdf>

B.3.3. Öğrenci geribildirimleri:

Uygulanan öğretim programları ve verilen eğitimler dahilinde öğrenci geribildirimlerine önem verilmektedir. Bu anlamda, her akademik dönem sonunda ve ayrıca hazırlık sınıflarının ilk

altı haftalık dönemi sonunda öğrencilere bir anket uygulanmaktadır. Anket öğrencilerin memnuniyet derecesini ölçen maddelerden ve yorumlarını paylaşabilecekleri bir bölümden oluşmaktadır. Anketlerden elde edilen verilerin analizi yüksekokul yönetimi tarafından gerçekleştirilmektedir ve sonuçlar öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır. Bu çalışmaya ek olarak, özellikle hazırlık sınıflarında her sınıfın bir öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Öğrenci temsilcileri ihtiyaçlarını, uygulamalar hakkındaki yorumlarını, karşılaştıkları güçlükleri ve önerilerini sınıf danışmanları ve yüksekokul yönetimiyle doğrudan paylaşabilmektedir. Ayrıca, her öğrencinin öğretim görevlilerine rahatça ulaşabilmeleri adına her sınıfın anında haberleşebileceği uygulamalar kullanması sağlanmaktadır. Oluşturulan bu haberleşme gruplarında öğretim görevlileri ve yüksekokul müdür yardımcısı bulunmaktadır. Kısaca, öğrenci geri bildirimini alınmasına yönelik tüm iletişim kanallarından yararlanılmaya çalışılmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık:

Fakülteler ve yüksekokullar bazında yürütülen servis derslerinde öğrencilerin ders sorumlusuna rahat ulaşabilmeleri adına ders izlencelerinde gerekli iletişim bilgileri paylaşılmaktadır. Hazırlık sınıflarında ise her sınıfın bir sınıf danışmanı mevcuttur. Her sınıfın okuma-yazma, dinleme-konuşma ve dilbilgisi derslerini yürüten üç farklı öğretmeni mevcuttur. Bu öğretim görevlilerinden biri danışman olarak belirlenmektedir. Danışman öğretim görevlisi öğrencilerin derslerini de yürüttüğü için öğrencileri tanımakta ve özellikle farklı ya da bireysel ihtiyaçlarına ve sorunlarına yanıt vermekte daha yetkindir. Bu anlamda, öğrenciler danışman öğretim görevlileriyle yakın bir bağ kurmakta ve isteklerini dile getirmekte çekinmemektedirler. Ayrıca, sınıf temsilcileri ve yüksekokuldaki tüm öğretim elemanlarının katılım gösterdiği bazı toplantılar yapılmakta ve öğrencilerin önerilerine ve ihtiyaçlarına işbirlikçi bir anlayışla yanıt verilmektedir.

Kanıtlar:

(1) Sınıf Danışmanları

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.2. Öğretim yetkinliği : Yüksek okulumuz bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarının öğretim araçlarını etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak amacıyla hizmet etmek üzere Uzaktan Öğretim Araçları Sunumu yapılmıştır.

Ayrıca, öğretim materyallerinin öğretim elemanları tarafından verimli bir şekilde kullanılmasına katkıda bulunmak amacı ile yayınevi tarafından online eğitim semineri verilmiştir. Aynı kuruluş tarafından ders materyallerinin nasıl etkin bir şekilde kullanılabilirliği ile ilgili dosyalar öğretim görevlileri ile paylaşılmıştır.

Kanıtlar

- (5) Uzaktan Eğitim Merkezi Eğitimi
- (6) Google Forms ve Üniversitemiz Sınav Sunumu
- (7) Materyal Kullanımı 1
- (8) Materyal Kullanımı 2

B.5. Öğrenme Kaynakları : Eğitim Öğretim yılı başında öğrenci verilerinin uzaktan eğitim merkezi sistemine işlenmesi sağlanmış ve tüm öğrencilerin bu sisteme giriş ve erişimleri mümkün kılınmıştır.

Tüm eğitim öğretim süreçlerine ve öğrenme kaynaklarına ilişkin olarak öğrencileri yeterli düzeyde bilgilendirmek amacı ile öğrencilerle online bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yüksek okulumuz web sitesine “online practice” sekmesi eklenerek öğrencilerimizin derslerle ilgili farklı eğitim platformları ve sitelerinden faydalanmalarına fırsat sağlanmıştır.

Öğrenim araçlarının etkili ve verimli kullanımı ile ilgili olarak öğrencileri bilgilendirmek üzere eğitim semineri hazırlanmıştır.

Kanıtlar:

- (1) Uzaktan Eğitim Ders Platformu
- (2) Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı
- (3) Online Öğrenme Kaynakları
- (4) Öğrenci Eğitim Semineri

B51. Öğrenme ortamı ve kaynakları: Ders materyallerinin içeriklerinin CEFR (Ortak Avrupa Dil Referans Çerçevesi) ve TYÇÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ile uygunlukları gözden geçirilmiş ve buna göre ders materyal seçimi gerçekleştirilmiştir.

Öğrenme kaynaklarının etkililik ve verimliliğini tespit etmek ve buna göre gerekli düzenlemeleri yapmak amacı ile öğrencilere değerlendirme anketi uygulanmaktadır.

Uzaktan Eğitim Öğretim sürecinde öğrenme ortamı yüzyüze eğitim sürecinde olduğu gibi, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretici iletişim ve etkileşimini mümkün kılacak şekilde oluşturulmuş ve sınıf kontenjanları buna göre belirlenmiştir. Ayrıca, aynı amaca hizmet etmek üzere uzaktan eğitim merkezi üzerinden verilen derslerde sistem üzerinde bulunan online odalardan faydalanılmaktadır.

Özellikle zorunlu yabancı dil İngilizce dersleri için öğrencilere üniversitemiz akademik personel bilgi bankası üzerinden ilgili ders sorumlusu tarafından ek materyal ve kaynak desteği sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- (1) Hazırlık Sınıfı Öğretim Programları
- (2) 2020 Online Eğitim Değerlendirme Anketi
- (3) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi
- (4) Uzaktan Eğitim Ders Platformu
- (5) Akademik Personel Bilgi Sistemi

B52. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler: Yüksekokulumuz bünyesindeki öğrenciler üniversitemiz genelindeki öğrenci topluluklarına üye olabilmekte ve bu topluluklar tarafından gerçekleştirilen çeşitli etkinliklere katılabilmektedirler. Ayrıca, öğrencilerin dinleme-konuşma ve okuma-yazma becerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak öğrencilerin ders dışında katılabilecekleri etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Bunun yanı sıra öğrencilerin yine ders dışında öğrenimlerine katkıda bulunmak üzere akran öğrenme faaliyetleri yürütülmektedir.

Öğrencilerin etkili iletişim, sosyal ve tartışma becerilerini geliştirmek amacı ile ders dışı bir faaliyet olarak münazara etkinlikleri düzenlenmektedir.

Kanıtlar

- (1) Ders Dışı Etkinlikler
- (2) Peer Learner Anket
- (3) Peer Teacher Anket
- (4) Peer Teaching Sertifika Örneği

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi: Ders tanıtım formları ve ders izlenceleri eğitim komisyonu bünyesindeki program geliştirme koordinatörlüğü tarafından güncellenmekte ve program çıktılarının CEFR ve TYÇÇ ile uyumları gözetilmektedir.

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi: Programların eğitim öğretim amaçlarına ulaşip ulaşmadığının kontrolünün sağlanması amacı ile öğrencilere anket uygulanmaktadır. Ayrıca, yine aynı amaca hizmet etmek üzere her bir dönem sonunda dönem sonu başarı durumu değerlendirme sunumları hazırlanmaktadır.

Kanıtlar

- (1) 2020 Online eğitim Değerlendirme Anketi
- (2) 2020-2021 Güz Dönemi Değerlendirme Anketi
- (3) 2020 Yıl Sonu Başarı Değerlendirme Sunusu ve SPSS Analizi
- (4) 2020-2021 Güz Dönemi Başarı Değerlendirme Sunusu

B.6.2. Mezun izleme sistemi: İngilizce hazırlık sınıfından mezun olup bölümlerindeki öğrenimlerine devam eden öğrencilerin erasmus yabancı dil sınavındaki başarı durumları ve erasmus hareketliliklerinden faydalanma durumları dış ilişkiler koordinatörlüğü ile işbirliği yapılarak takip edilmektedir.

Kanıtlar

- (1) Erasmus Başarı Durumu

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.3. Arastirmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi: Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, kurum paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Ulusal ve uluslararası rekabet gücüne dil öğreniminin önemli bir katkı sunacağına inanılarak, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine hizmet etmek üzere, Ticaret ve Sanayi Odası ve İş Dünyasının yabancı dil öğrenme ihtiyaçları ve beklentileri üzerine bir araştırma yapmak üzere anketlerin uygulanması planlanmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerin ulusal ve uluslararası rekabet gücüne katkıda bulunmalarının bir yolu olarak Erasmus hareketliliklerinden faydalanma durumları ve dil becerilerinin düzeyi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliği ile, takip edilmektedir.

Kanıtlar

- (1) Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket
- (2) İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket
- (3) Erasmus Başarı Durumu

C.2. Araştırma Kaynakları: Gerek DÜYEM'in gerekse Yüksekokulumuzun fiziki, teknik kaynakları kullanılarak iç ve dış paydaşlara yönelik olarak ücretli yabancı dil kursları düzenlenmektedir.

C.2.1. Araştırma kaynakları:

Yüksekokulumuzun fiziki ve teknik kaynaklarının güncel tutulması amacıyla gerekli takip yapılmakta ve yapılması gereken iyileştirmeler için ilgili birimlere müracaat edilmektedir.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri):

Araştırmacıların Üniversite dışı, TÜBİTAK ve AB proje kaynaklarına yönelmesi kurumumuzca desteklenmekte, konu ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

C.3. Araştırma Yetkinliği:

Yüksekokulumuz, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin devam ve iyileştirilmesini merkeze almak üzere, öğretim elemanlarının lisansüstü çalışmalar yapmalarını özellikle teşvik edip özendirilmekte, çalışma yapmakta olanlar için yönetmelikle belirlenen asgari ders yükü koşulunu karşılamaları kaydıyla uygun şart ve imkanlar bulunduğu bir sürekli gelişim ortamı sunmaktadır.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi:

Akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla hizmet etmek üzere yapılacak lisansüstü vb. tüm akademik çalışmalar için Yüksekokulumuzun özendirme ve teşviki söz konusudur.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri:

Erasmus ders verme ve öğretim hareketliliği aracılığıyla yurtdışındaki üniversitelerle geçici süreli öğretim elemanı alışverişi mümkün olabilmektedir. Öğretim elemanlarımız bu tür imkanlardan faydalanmaya teşvik edilmektedir.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi :

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmeleri belirli aralıklarla öğretim elemanlarından talep edilen faaliyet raporları, Üniversitemiz genelinde ve Yüksekokulumuz özelinde uygulanan öğrenci ders değerlendirme anketleri, sınıf başarı durumları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

2019-2020 Yıl Sonu Başarı Durumu
2020-2021 Güz Dönemi Başarı Durumu

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi :

Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri yıllık bazda Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı : Yüksek okulumuz, ilimizde bulunan diğer kurum ve kuruluşların dil ihtiyaçlarına yönelik anketler hazırlayıp bu ihtiyaçları karşılayacak faaliyetler gerçekleştirmeyi planlamaktadır. (Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket, İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket)

Ayrıca, Düzce Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliği ile iç ve dış paydaşlara yönelik yabancı dil kursları düzenlenmektedir. (DÜYEM Yabancı Dil Kurs)

Kanıtlar

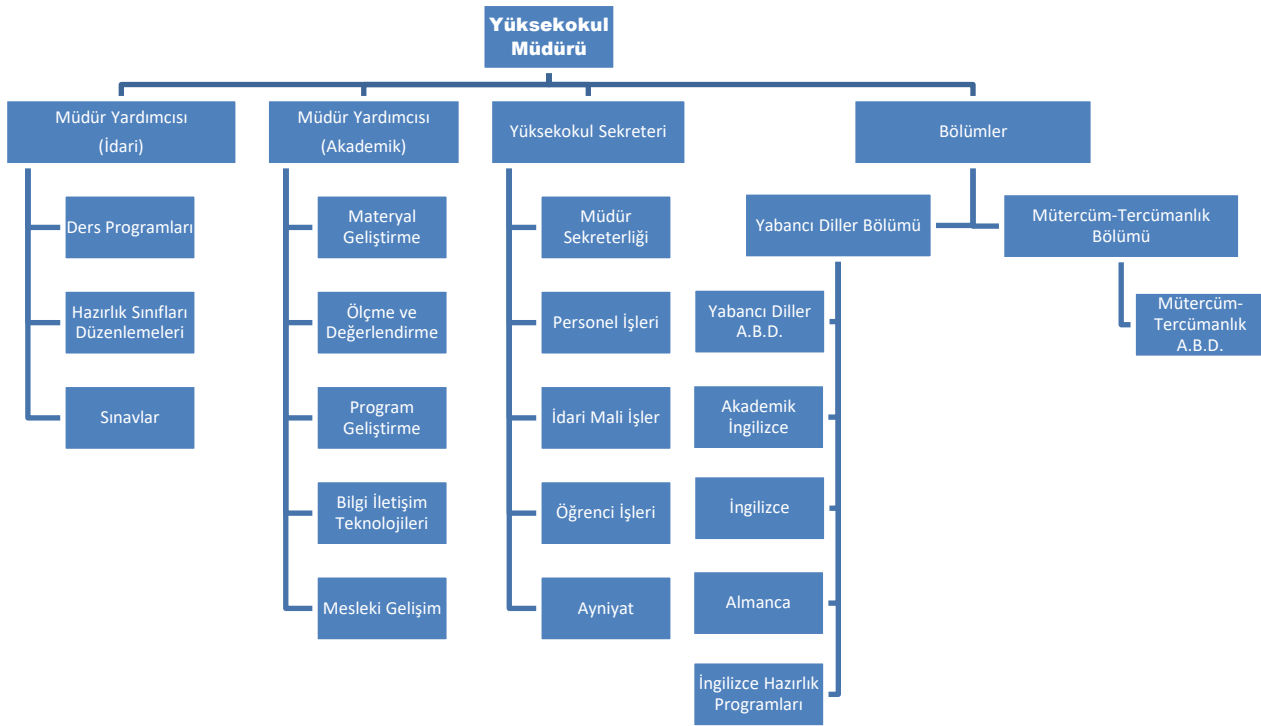
- (4) Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Anket
- (5) İş Dünyasının İngilizce Beklentileri Üzerine Anket
- (6) DÜYEM Yabancı Dil Kurs

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları: Düzce Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliği ile iç ve dış paydaşlara yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetlerde gerek DÜYEM'in gerekse Yüksekokulumuzun fiziki, teknik ve mali kaynakları etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

E.YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.2. Sürec yönetimi : Yüksek okulumuz yönetim şeması aşağıdaki şekildedir. Ayrıca, öğrencilerin iş süreçlerini nereden, ne şekilde takip edip tamamlayabileceklerine ilişkin veriler öğrenci el kitabında sunulmaktadır.



Kanıtlar:

(1) Öğrenci El Kitabı

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik : Yüksekökolümüz internet sayfamızda hesap verme sorumluluğu kapsamında, işleyişimizle ilgili raporlar, tablolar ve şemalar güncel olarak yayınlanmaktadır. Yıllık olarak hazırlanan faaliyetlerimizi içeren Faaliyet Raporu, İç Değerlendirme Raporu, İş Akış Şeması gibi bilgiler düzenli olarak sitemizde paylaşılmaktadır. Ayrıca sınavlarımızla ilgili duyurular ve öğrencilerimize kolaylık sağlayıcı bilgiler sitemizde paylaşılmaktadır.