

DÜZCE ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI DERS PLANI

KODU	ADI	T	U	K	AKTS	KODU	ADI	T	U	K	AKTS
AIB1101	Atatürk İlk. Ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2	AIB1102	Atatürk İlk. Ve İnk. Tarihi II	2	0	2	2
TDB1121	Türk Dili I	2	0	2	2	TDB1122	Türk Dili II	2	0	2	2
ING1101	İngilizce I	2	0	2	2	ING1102	İngilizce II	2	0	2	2
CMH1111	Genel Hukuk Bilgisi	2	0	2	3	CMH1212	Yeni İletişim Teknolojileri	2	0	2	4
CMH1211	Genel ve Teknik İletişim	2	0	2	4	CMH1312	Pazarlama İlkeleri	3	0	3	5
CMH1311	Genel İşletme	3	0	3	5	CMH1322	Stratejik Yönetim	2	0	2	3
CMH1411	Çağrı Merkezi Yönetimi	2	1	3	4	CMH1412	Sekt. Yön. Çağ. Merk. Hiz.	2	1	3	4
CMH1511	Matematik	3	1	4	4	CMH1612	Tem. Bilgi Tek. Kullanımı II	2	1	3	4
CMH1611	Tem. Bilgi Tek. Kullanımı I	2	1	3	4	CMH1214	Ticari Matematik	2	0	2	4
TOPLAM		20	3	23	30	KRP102	Kariyer Planlama	1	0	1	2
						TOPLAM		20	2	22	32
CMH2213	Sözel İletişim ve Hitabet	1	1	2	3	CMH2224	Telefonla Etkili İletişim Bec.	1	1	2	3
CMH2333	Halkla İlişkiler	2	0	2	5	CMH2314	Müşteri İliş. Yönetimi Uyg.	2	1	3	4
CMH2323	Temel Satış Teknikleri	3	0	3	4	CMH2404	Staj	0	0	0	5
	SEÇMELİ - 1	2	0	2	3	CMH2414	Araştırma Yönt. ve Teknikleri	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 2	2	0	2	3		SEÇMELİ - 1	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 3	2	0	2	3		SEÇMELİ - 2	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 4	2	0	2	3		SEÇMELİ - 3	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 5	2	0	2	3		SEÇMELİ - 4	2	0	2	3
	SEÇMELİ - 6	2	0	2	3		SEÇMELİ - 5	2	0	2	3
TOPLAM		18	1	19	30	TOPLAM		15	2	17	30
SEÇMELİ DERSLER											
Ders Kodu	Ders Adı	T	P	K	AKTS	Ders Kodu	Ders Adı	T	P	K	AKTS
CMH2113	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2	0	2	3	CMH1512	İstatistik	2	0	2	3
CMH2123	Kamu Yönetimi	2	0	2	3	CMH2114	Meslek Etiği	2	0	2	3
CMH2313	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	0	2	3	CMH2124	İş Sağlığı ve Güvenliği	2	0	2	3
CMH2343	Tüketici Davranışları	2	0	2	3	CMH2234	Sosyal Psikoloji	2	0	2	3
CMH2363	Elektronik Ticaret	2	0	2	3	CMH2324	Çağdaş Yönetim Teknikleri	2	0	2	3
CMH2373	Kalite Yönetimi	2	0	2	3	CMH2334	Performans Yönetimi	2	0	2	3
CMH2383	Sigortacılık	2	0	2	3	CMH2344	Sigorta Pazarlaması	2	0	2	3
CMH2393	Yönetim ve Organizasyon	2	0	2	3	CMH2356	Girişimcilik II	2	0	2	3
CMH2413	Mesleki ve Resmi Yazışmalar	2	0	2	3	CMH2374	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	2	3
CMH2423	Bilgi ve Belge Yönetimi	2	0	2	3	CMH2384	İşletme Bec. Ve Grup Çalış.	2	0	2	3
CMH2433	Finansal Yatırım Araçları	2	0	2	3	CMH2424	Protokol Kuralları	2	0	2	3
CMH2623	Mesleki Yabancı Dil I	2	0	2	3	CMH2444	Yönlendirilmiş Çalışma	2	0	2	3
CMH2214	İkna Edici Konuşma Tekn.	2	0	2	3	CMH2223	Kriz ve Stres Yönetimi	2	0	2	3
CMH2355	Girişimcilik I	2	0	2	3	CMH2614	Mesleki Yabancı Dil II	2	0	2	3
UGS201	İşaret Dili	2	0	2	3	CMH2624	İlkyardım	2	0	2	3
CMH2133	Vergi Hukuku	2	0	2	3	UGS204	Trafik Güvenliği	2	0	2	3
CMH2395	Rehberlik ve Danışmanlık	2	0	2	3	CMH2202	Türkiye Ekonomisi	2	0	2	3
CMH2101	Perakendeciliğe Giriş	2	0	2	3	CMH2204	Zaman Yönetimi	2	0	2	3
CMH2103	Sosyolojiye Giriş	2	0	2	3	CMH2206	Satış Yönetimi	2	0	2	3
CMH2105	Davranış Bilimleri	2	0	2	3	CMH2208	İdare Hukuku	2	0	2	3
CMH2107	Drama	2	0	2	3						
CMH2109	Sosyal Medya	2	0	2	3						
CMH2111	Kişisel Verilerin Korunması	2	0	2	3						

Zorunlu Staj Süresi

: 30 GÜN

Mezuniyet Toplam AKTS

: 122

2021 Öncesi Girişli Öğrenciler 120 AKTS ile Mezun Olmaktadır)

1. YY 30

2. YY 32

3. YY 30

4. YY 30

(2021 Öncesi Girişli Öğrenciler 30 AKTS alacaktır)

(6 Adet Seçmeli Ders Alınması Gerekmektedir)

(5 Adet Seçmeli Ders Alınması Gerekmektedir)