

DÜZCE ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELER

2012-2017

TAKDİM



2006 yılında kurulan ve “değer üreten üniversite” sloganıyla yeni kurulan üniversiteler arasında adından söz ettiren üniversitemiz; 2008 yılından itibaren kalite çalışmalarına önem vermeye başlamıştır. Düzce Üniversitesi'nin "Değer üreten üniversite" anlayış ve kültürünü tüm birimlere yayılmasını sağlamak ve sürekli iyileştirme felsefesini kurumda bir çalışma prensibi haline getirmek amacıyla Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğümüz bünyesinde belirlenen vizyon çerçevesinde çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup bu faaliyetlerden elde edilen bulguların değerlendirilerek sonuçların ilgililere fayda sağlaması amacıyla duyurulması, gelişen ve büyüyen üniversitemiz için önem arz etmektedir.

Çalışmanın kurum çalışanlarına, Düzce halkına ve araştırmacılara fayda sağlaması dileklerle...

Prof. Dr. Nigar Demircan ÇAKAR

Rektör

İÇİNDEKİLER

TAKDİM	0
GİRİŞ	3
GENEL BİLGİLER.....	4
GEREÇ VE YÖNTEM.....	5
BULGULAR.....	6
Kısımlandırmalar.....	8
<i>Hizmet Memnuniyetinin Değerlendirilmesi</i>	8
<i>İş İlişkileri Memnuniyetinin Değerlendirilmesi</i>	9
<i>Üniversitenin İmkanlarının Değerlendirilmesi</i>	10
<i>Genel Memnuniyetin Değerlendirilmesi</i>	11

GİRİŞ

2006 tarihinde kurulan, Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı; milli, manevi ve toplumsal etik değerleri özümsemiş; çağdaş ve demokratik bir üniversite olarak; erdemli bilim, meslek, sanat insanları ve liderler yetiştiren; bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri kuran; Düzce ili ve çevresinin sürdürülebilir kalkınmasına öncülük eden; yenilikçi, girişimci, evrensel bilgi ve değer üreten üniversite misyonuyla hareket eden üniversitemiz 2016 yılı itibariyle 4 Enstitü, 13 Fakülte, 3 Yüksekokul, 10 Meslek Yüksekokulu, 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 9 Koordinatörlük ile hizmet vermektedir. Ürettiği hizmetle paydaşlarına değer katmayı hedefleyen üniversitemiz bu kapsamda uygulamaları mükemmelleştirmek için EFQM yönetim modelini temel almaktadır. Modelin temelinde entegre şekilde aynı zamanda 5018 sayılı kanun kapsamında iç kontrol ve stratejik planlama çalışmaları yapılmaktadır. Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü bünyesinde bu faaliyetleri gerçekleştirmek adına tüm paydaşlarımızla çeşitli görüşmeler yapılarak geri bildirim sağlanmakta; bu kapsamda yönetim stratejilerine ve uygulamalarına veri sağlanmaktadır. Yapılan bu görüşmelerin ana başlığı Şekil 1’de kısaca özetlenmiştir.



Şekil 1. Faaliyetlerimiz

GENEL BİLGİLER

Düzce Üniversitesi'nin 2012-2017 yılları arasında yapmış olduğu çalışmalardan elde edilen sonuçları karşılaştırmak amacıyla yapılan bu çalışmada, elde edilen bulguların karşılaştırılması yapılmadan önce kurumumuz faaliyet raporları, stratejik planı, performans programında yer alan verilerle 2012-2017 değişimleri incelenmiştir.

Tablo 1. Akademik Personel Sayısı

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Profesör	45	59	73	83	79	88
Doçent	60	66	72	75	71	73
Yrd. Doç.	170	190	229	261	299	325
Öğr. Gör.	152	157	153	152	146	159
Okutman	49	52	47	50	47	48
Arş. Gör.	296	319	327	327	358	364
Uzman	20	21	22	20	22	30
Toplam	792	864	923	968	1022	1087

Tablo 2. Yıllara Göre Atanan ve Ayrılan Personel Sayıları

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Atama	166	133	125	164	206	196
Ayrılma	88	81	75	69	125	78

GEREÇ VE YÖNTEM

Akademik personel memnuniyetini ölçmeye yönelik hazırlanmış olan kişisel bilgiler, açık uçlu sorular ve 5'li likertle ölçülmüş soruların yer aldığı görüşme formu uygulanmıştır.

Tablo 3. Katılımcı Sayıları

	2012	2013	2015	2016	2017
Erkek	127	250	251	256	265
Kadın	44	114	120	121	145
Toplam	171	364	371	377	410

BULGULAR

Tablo 4. Hizmetlerden Memnuniyet Ortalamaları

	2012	2013	2015	2016	2017
Yemekhane	2,40	2,54	2,53	2,59	2,88
Sosyo-kültürel Etkinlikler	2,96	3,10	3,04	3,30	3,31
Temizlik	3,54	3,86	3,86	3,88	3,78
Güvenlik	3,40	3,94	3,77	3,83	3,86
Servis Hizmeti	2,61	3,03	3,17	3,37	3,48
Aydınlatma	3,42	-	3,86	4,04	4,02
Isıtma/ Sıcaklık gibi fiziksel koşullar	3,30	4,07	3,78	3,84	3,80
Gürültü	3,00	-	3,4	3,58	3,50
Kreş	2,57	3,15	2,91	3,02	2,98
Fotokopi/ bilgisayar çıktısı	3,25	-	3,33	3,51	3,59
İnternet Erişimi	3,71	4,07	3,62	3,67	3,61
Lojman Hizmeti	2,01	2,45	2,48	2,65	2,83
Sosyal Tesisler	2,74	2,77	2,92	2,90	3,16
Spor Tesisleri	3,04	-	3,08	3,30	3,39
Çalışma Odası	3,54	3,59	3,52	3,65	3,55
Derslikler	-	-	-	3,14	3,14

Tablo 5. İş İlişkilerinden Memnuniyete İlişkin Madde Sayısı ve Ortalamalar

	Madde Sayısı	Ortalama
2012	30	3,21
2013	17	3,87
2015	20	3,45
2016	20	3,64
2017	20	3,69

Tablo 6. Üniversite İmkanlarına İlişkin Ortalamalar

	2012	2013	2015	2016	2017
Üniversitemizin ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum katılım teşviklerinden memnunum.	2,85	2,77	2,94	2,67	3,42
Üniversitemizde kendimi geliştirebileceğim yurt içi/yurt dışı araştırma projeleri vardır.	3,29	3,77	3,36	2,31	3,59
Üniversitemiz hizmet içi eğitim sağlamaktadır.	3,09	-	3,24	3,19	3,58
Üniversitemizin verdiği eğitimler bireysel gelişimime katkı sağlamaktadır.	3,18	3,32	3,29	3,79	3,53
Üniversitenin politika ve uygulamaları akademik gelişimime büyük ölçüde katkı sağlamaktadır.	3,41	3,26	3,34	2,92	3,63
Akademik gelişimim açısından Düzce Üniversitesinin Kütüphane altyapı imkânları yeterlidir.	2,82	4,05	3,15	3,14	3,37
Akademik yükseltme ölçütlerinin yeterliği	-	-	-	3,91	3,75
Birimdeki akademik personel sayısının yeterliği	-	-	-	3,63	2,86
Lisans/ ön lisans öğrencilerinin niteliğinin yeterliği	--	-	-	2,31	2,56
Lisans/ ön lisans ders içeriği ve ders sayısı belirleme ölçütlerinin yeterliği	--	-	-	3,51	3,34
Bölümdeki öğretim üyelerinin akademik açıdan yeterliği	--	-	-	3,65	3,78
Bölümde araştırma yapacak donanım, laboratuvar vb. imkanların yeterliği	--	-	-	2,67	3,11
Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin yeterliği	--	-	-	2,31	3,41
Genel olarak düşündüğümde, Düzce Üniversitesi'nde çalışmaktan memnunum.	4,10	4,06	3,99	4,02	4,07
Aldığım ücretten memnunum.	2,63	-	3,78	3,19	3,91
Düzce Üniversitesinin iletişim yöntem ve politikalarını etkin buluyorum.	3,52	-	3,66	3,79	3,82
Anketin çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalar için kullanılacağına inanıyorum.	3,84	-	3,62	3,91	3,79
Düzce Üniversitesi kurumsallaşmış üniversitedir.	-	-	-	3,14	3,66

Kırılımlandırmalar

Hizmet Memnuniyetinin Değerlendirilmesi

Tablo 7. Yıllara Göre Ortalama Hizmet Memnuniyetindeki Değişim

	2012	2013	2015	2016	2017
Orman Fakültesi	2,96		2,63	3,98	3,11
Teknik Eğitim Fakültesi	2,91		3,17	3,64	3,62
Tıp Fakültesi	2,91		2,21	3,49	3,69
Fen Edebiyat Fakültesi	3,23		3,01	3,61	3,63
Mühendislik Fakültesi	3,34		2,79	3,37	3,41
İşletme Fakültesi	3,27		2,90	3,40	3,58
Teknoloji Fakültesi	3,19		3,35	3,59	3,54
Eğitim Fakültesi	3,65		2,93	3,54	3,27
İlahiyat Fakültesi	-		2,68	3,85	3,54
Ziraat ve Doğa Bilimleri Fak.	-		2,74	3,06	3,30
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fak.			2,54	3,08	3,31
Akçakoca T.İ.O.Y.O.	3,27		3,01	3,56	3,49
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,00		2,77	3,29	3,11
Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu	2,63		2,77	3,62	3,85
Spor Bilimleri Fakültesi	2,97		2,68	3,31	3,69
Düzce Meslek Yüksekokulu	2,69		2,33	2,97	2,99
Akçakoca Meslek Yüksekokulu	3,20		3,11	3,96	3,84
Cumayeri Meslek Yüksekokulu	3,18		2,44	3,55	3,14
Çilimli Meslek Yüksekokulu	2,57		2,34	3,48	3,36
Gölyaka Meslek Yüksekokulu	3,07		2,77	3,23	3,55
Gümüşova Meslek Yüksekokulu	3,07		2,58	3,36	3,49
Kaynaşlı Meslek Yüksekokulu	2,99		2,71	-	3,49
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2,57		2,62	2,98	3,05
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	2,58		2,42	3,13	3,24
Güzel Sanatlar Enstitüsü	-		-	-	3,48
Merkezler	-		-	-	3,60
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-		-	-	3,37
Türk Dili ve Tarih Bölüm Başkanlığı	-		-	-	3,45
GENEL	3,03	3,28	2,73	3,44	3,43

İş İlişkileri Memnuniyetinin Değerlendirilmesi

Tablo 8. Yıllara Göre Ortalama İş İlişkileri Memnuniyetindeki Değişim

	2012	2013	2015	2016	2017
Orman Fakültesi	3,09		3,83	2,88	3,54
Teknik Eğitim Fakültesi	3,09		3,83	3,53	3,75
Tıp Fakültesi	3,06		3,69	3,32	4,07
Fen Edebiyat Fakültesi	3,34		4,09	4,28	3,85
Mühendislik Fakültesi	3,19		4,13	3,34	3,57
İşletme Fakültesi	3,27		3,69	3,74	3,98
Teknoloji Fakültesi	3,24		4,34	3,75	3,77
Eğitim Fakültesi	3,28		4,00	3,25	3,28
İlahiyat Fakültesi	-		4,80	3,59	3,73
Ziraat ve Doğa Bilimleri Fak.	-		4,10	3,33	3,33
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fak.	-		4,13	3,93	3,28
Akçakoca T.İ.O.Y.O.	3,00		4,17	3,96	4,29
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,16		4,17	4,02	3,32
Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu	3,28		4,38	3,82	4,21
Spor Bilimleri Fakültesi	3,12		4,10	3,71	2,46
Düzce Meslek Yüksekokulu	3,05		4,00	3,44	3,50
Akçakoca Meslek Yüksekokulu	3,22		4,45	4,27	3,45
Cumayeri Meslek Yüksekokulu	2,98		4,56	3,83	4,00
Çilimli Meslek Yüksekokulu	2,97		4,00	3,60	3,80
Gölyaka Meslek Yüksekokulu	3,43		4,31	3,39	3,47
Gümüşova Meslek Yüksekokulu	3,29		4,34	3,87	3,58
Kaynaşlı Meslek Yüksekokulu	3,47		3,77	-	4,05
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2,97		3,33	3,57	3,44
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	3,33		4,80	3,16	3,45
Güzel Sanatlar Enstitüsü	-		-	-	3,77
Merkezciler	-		-	-	3,76
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-		-	-	4,19
Türk Dili ve Tarih Bölüm Başkanlığı	-		-	-	3,99
GENEL	3,21	3,87	4,13	3,63	3,69

Üniversitenin İmkanlarının Değerlendirilmesi

Tablo 9. Üniversitenin Sağladığı İmkanlara İlişkin Ortalama Memnuniyetler

	2012	2013	2015	2016	2017
Orman Fakültesi	2,88		3,11	2,68	3,53
Teknik Eğitim Fakültesi	2,80		3,61	3,32	3,76
Tıp Fakültesi	2,77		2,36	2,90	3,94
Fen Edebiyat Fakültesi	3,17		2,97	3,76	3,66
Mühendislik Fakültesi	3,10		2,74	3,02	3,22
İşletme Fakültesi	2,96		2,96	3,61	3,53
Teknoloji Fakültesi	3,07		3,60	3,61	3,62
Eğitim Fakültesi	3,23		2,92	3,05	3,34
İlahiyat Fakültesi	-		2,53	3,09	3,53
Ziraat ve Doğa Bilimleri Fak.	-		3,00	3,17	3,28
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fak.	-		2,44	3,18	3,06
Akçakoca T.İ.O.Y.O.	3,42		2,53	3,34	3,95
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,02		3,17	4,09	3,11
Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu	3,25		2,66	3,35	3,68
Spor Bilimleri Fakültesi	3,17		-	3,35	3,51
Düzce Meslek Yüksekokulu	3,02		3,06	3,21	3,40
Akçakoca Meslek Yüksekokulu	3,42		2,91	3,78	3,59
Cumayeri Meslek Yüksekokulu	3,29		2,71	3,30	3,56
Çilimli Meslek Yüksekokulu	3,17		2,75	3,43	3,41
Gölyaka Meslek Yüksekokulu	3,45		3,06	3,45	3,40
Gümüşova Meslek Yüksekokulu	3,45		3,25	3,54	3,35
Kaynaşlı Meslek Yüksekokulu	3,11		3,26	-	3,69
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2,83		2,75	2,93	3,13
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	3,10		2,60	2,93	3,30
Güzel Sanatlar Enstitüsü	-		-	-	3,59
Merkezler	-		-	-	3,63
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-		-	-	3,46
Türk Dili ve Tarih Bölüm Başkanlığı	-		-	-	3,61
GENEL	3,08	3,66	2,91	3,31	3,51

Genel Memnuniyetin Değerlendirilmesi

Tablo 10. Birimlere Göre Ortalama Genel Memnuniyet

	2012	2013	2015	2016	2017
Orman Fakültesi	3,83		3,84	3,18	4,09
Teknik Eğitim Fakültesi	3,80		3,25	3,50	4,00
Tıp Fakültesi	3,57		2,92	3,23	4,25
Fen Edebiyat Fakültesi	4,20		4,01	3,88	4,20
Mühendislik Fakültesi	3,67		3,62	3,24	3,65
İşletme Fakültesi	4,50		3,53	3,58	4,25
Teknoloji Fakültesi	4,18		4,30	3,65	4,20
Eğitim Fakültesi	4,00		3,83	3,28	3,88
İlahiyat Fakültesi	-		3,95	3,51	4,20
Ziraat ve Doğa Bilimleri Fak.	-		3,80	3,19	3,93
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fak.	-		2,98	3,40	3,20
Akçakoca T.İ.O.Y.O.	4,50		3,71	3,62	4,38
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,50		3,75	3,80	3,69
Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu	4,10		4,03	3,60	4,47
Spor Bilimleri Fakültesi	4,25		-	3,46	3,80
Düzce Meslek Yüksekokulu	4,07		3,57	3,21	3,82
Akçakoca Meslek Yüksekokulu	4,50		3,68	4,00	4,50
Cumayeri Meslek Yüksekokulu	4,00		3,38	3,56	4,30
Çilimli Meslek Yüksekokulu	4,00		3,75	3,50	3,86
Gölyaka Meslek Yüksekokulu	4,60		3,89	3,36	4,09
Gümüşova Meslek Yüksekokulu	4,71		3,95	3,59	3,60
Kaynaşlı Meslek Yüksekokulu	4,42		4,00		4,58
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	4,00		3,29	3,16	4,00
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	4,25		3,66	3,07	4,36
Güzel Sanatlar Enstitüsü	-		-	-	4,00
Merkezler	-		-	-	4,09
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-		-	-	4,20
Türk Dili ve Tarih Bölüm Başkanlığı	-		-	-	4,18
GENEL	4,09	4,06	3,98	4,01	4,07