

 DÜZCE ÜNİVERSİTESİ KAYNAŞLI MESLEK YÜKSEKOKULU	PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM POLİTİKASI	Doküman No	KMYO-PO-012
		İlk Yayın Tarihi	01.04.2021
		Revizyon Tarihi	10.10.2022
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/1

Kaynaşlı Meslek Yüksekokulu; kalite yönetim sisteminin ve faaliyetlerinin etkinliğini artırmak, hatalı veya eksik olduğu uygulamalarına yönelik gerekli tedbirleri alabilmek ve paydaş beklentilerini karşılayarak ileriye taşımak için paydaş geri bildirimlerini fırsat olarak değerlendirmekte ve paydaşların memnuniyet düzeyini belirleyerek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın tüm paydaşlarına karşı eşitlik ilkesini esas alan, paydaş geri bildirimlerini önemseyen, paydaş öneri ve şikâyetlerini şeffaf ve objektif değerlendiren, gizlilik çerçevesinde yöneten ve çözümleyen bir yönetim anlayışını paydaş geri bildirim politikası olarak benimser.